



**PROCESSO SELETIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE HERVAL D'OESTE**

**CADERNO DE PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO
AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

ORIENTAÇÕES GERAIS

LEIA COM ATENÇÃO AS ORIENTAÇÕES ABAIXO:

- Você recebeu do fiscal de sala o material: caderno de prova e cartão-resposta.
- A prova terá duração de 3 (três) horas incluindo o tempo de preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- O prazo mínimo de permanência em sala é de 1 (uma) hora.
- Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém questões objetivas de conhecimentos específicos, conforme solicitado no ato da inscrição. E questões de conhecimentos gerais e de língua portuguesa. Verifique se o material está em ordem e se o seu nome, CPF e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Caso contrário comunique imediatamente o fiscal.
- Todas as questões da prova são de múltipla escolha. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas quatro alternativas (A, B, C ou D) e somente uma corresponde à alternativa correta. Assinale UMA RESPOSTA: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras que correspondem às respostas corretas deve ser realizada com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, de forma contínua e densa cobrindo todo o espaço compreendido pelos círculos. A Leitora Óptica é sensível a marcas escuras, portanto preencha os campos de marcação completamente. Exemplo: ●
- CUIDADO COM O CARTÃO-RESPOSTA: não risque, não amasse, não dobre, não suje, pois ele é insubstituível.
- SERÁ ELIMINADO DO PROCESSO SELETIVO o candidato que:

- a) durante a realização da prova utilizar, relógio, telefone celular, qualquer tipo de equipamento eletrônico ou fontes de consultas de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala de prova levando consigo o CADERNO DE PROVA e/ou o CARTÃO-RESPOSTA;
- c) se recusar a entregar o CADERNO DE PROVA e/ou CARTÃO-RESPOSTA, quando terminar o tempo estabelecido;
- d) manter ou tentar manter qualquer tipo de comunicação com outros candidatos.
- Os fiscais não estarão autorizados a emitir opinião, nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, exclusivamente, ao candidato interpretar o enunciado da questão e decidir a resposta.
- Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala o CADERNO DE PROVA E O CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA. Está permitido levar apenas o rascunho do gabarito que encontra-se na última página do caderno de prova.
- Após a realização da prova o candidato deverá imediatamente sair das instalações físicas do local da prova.
- Os três últimos candidatos permanecem em sala onde deverão entregar as provas simultaneamente.
- Na hipótese de ocorrer anulação de questões, as mesmas serão consideradas como respondidas corretamente por todos os candidatos.
- O gabarito da prova estará disponível em 19/01/2014, a partir das 17h, na página da Prefeitura Municipal de Herval d'Oeste (<http://www.hervaldoeste.sc.gov.br>) e em 20/01/2014, a partir das 14h, na página da Unoesc (<http://unoesc.edu.br/>).

QUESTÃO 1

A maneira certa para limpar os vidros é:

- (A) esfregando bem com palha de aço.
- (B) utilizando produto próprio e polir com pano seco e macio.
- (C) usar somente álcool.
- (D) lavando com sabão e vassoura.

QUESTÃO 2

Qual das alternativas a seguir **NÃO** representa atitudes de noções de limpeza e higiene:

- (A) As roupas e o local de trabalho devem estar sempre limpos.
- (B) Lavar as mãos sempre após utilizar o banheiro.
- (C) Tomar banho todos os dias.
- (D) Roer as unhas para mantê-las sempre curtas e limpas.

QUESTÃO 3

Para que serve o EPI (Equipamento de Proteção Individual)?

- (A) Para a proteção contra riscos capazes de ameaçar a segurança e a saúde do trabalhador.
- (B) Para não precisar lavar as mãos antes de manipular alimentos.
- (C) Evitar acidentes que podem ocorrer durante a folga.
- (D) Aumentar os riscos de acidentes de trabalho.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a maneira **CORRETA** de armazenar os produtos de limpeza:

- (A) Podem ser armazenados junto com os alimentos.
- (B) Guardá-los dentro de garrafas de refrigerantes.
- (C) Armazenar na própria embalagem, com rótulo e em um armário fechado.
- (D) Armazenar em lugar aberto e de livre acesso.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que apresenta a maneira **CORRETA** de armazenar alimentos:

- (A) Em lugar úmido, fechado sem ventilação.
- (B) Em prateleiras ou armários limpos e arejados.
- (C) Junto com produtos de limpeza.
- (D) Diretamente no chão.