

**PORTARIA Nº22/FUNOESC/2021**

**Cria e implanta a Política de Privacidade e Cookies do Hospital Universitário Santa Terezinha – HUST, mantido pela Fundação Universidade do Oeste de Santa Catarina – FUNOESC.**

O professor Genesio Téo, Presidente da Fundação Universidade do Oeste de Santa Catarina - Funoesc, no uso das atribuições que lhe conferem o Estatuto e o Regimento da Fundação,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Criar e implantar a *Política de Privacidade e Cookies* que estabelece diretrizes gerais para adequação do Hospital Universitário Santa Terezinha – HUST, mantido pela Fundação Universidade do Oeste de Santa Catarina – Funoesc, às normas vigentes, conforme Anexo.

**Art. 2º** Esta Política poderá ser revisada periodicamente e os casos omissos deverão ser resolvidos pelo Diretor Geral do Hospital Universitário Santa Terezinha, sob a orientação do Encarregado e do Comitê, designados institucionalmente.

**Art. 3º** Esta Portaria entra em vigor nesta data, revogadas as disposições em contrário.

Registre-se e Publique-se.

Joaçaba, SC, 06 de dezembro de 2021.

**Genesio Téo,  
Presidente da Funoesc**

ANEXO

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

Esta Política de Privacidade e de Cookies do Hospital Universitário Santa Terezinha – HUST, estabelece diretrizes gerais para garantir o compromisso com a segurança das informações dos usuários cadastrados e visitantes:

- a) dos domínios e subdomínios, nos quais estão hospedados os sites que estão sob a gestão do HUST;

A fim de manter a confidencialidade de qualquer informação armazenada a respeito dos titulares de dados e zelar por sua utilização de acordo com a Política de Proteção de Dados Institucional.

**1. Coleta de Informações**

**1.1 Fornecidas por você**

Informações preenchidas por você em formulários das nossas páginas ou em inscrições de eventos, como nome, telefone, e-mail e cidade, poderão ser utilizadas para o envio de materiais relacionados aos nossos serviços ou para entrarmos em contato com você.

Ao entrar em contato conosco por e-mail ou telefone, podemos coletar informações suas para atualização de cadastro. Quando você entra em contato por telefone, as ligações são registradas para que possamos resguardar a segurança, a detecção de fraudes e contribuir com investigações.

Você poderá acessar e/ou solicitar a atualização e complementação dos seus dados, bem como a exclusão, pelo e-mail: [protecaodedados@hust.org.br](mailto:protecaodedados@hust.org.br), lembrando que os prazos de guarda estabelecidos pela legislação serão respeitados.

**1.2 Coletados automaticamente**

Quando você navega em nossos sites, podemos coletar informações relativas aos tipos de conteúdo utilizados, formas de utilização dos nossos serviços, o tempo de duração da visita, os caminhos de navegação, tempo de permanência nas páginas, tipo de navegador utilizado, localização geográfica, endereço de IP, etc.

Usamos também botões e/ou *plugins* de mídia social. Eles permitem que o usuário se conecte com sua rede social de várias maneiras para compartilhamento de conteúdo. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, incluindo Facebook® e Instagram®, definirão cookies em nosso site que podem ser usados para aprimorar perfil ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

Os dados coletados automaticamente, poderão ser utilizados para geração de estatísticas, análise de desempenho do site e para monitorar e melhorar os nossos serviços e o uso do nosso site.

## **2. Como utilizamos suas informações pessoais**

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer nos casos previstos no artigo 4º da Política de Proteção de Dados Pessoais do HUST, mantido da FUNOESC.

Para as finalidades de pesquisas, divulgação de dados à imprensa e relatórios sociais, os dados fornecidos pelo titular serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

Ressaltamos que não alugamos, vendemos ou compartilhamos suas informações pessoais com outras pessoas ou empresas terceiras, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Responder a ordens judiciais, processos legais ou a qualquer solicitação legítima das autoridades com as quais devemos cumprir;
- Investigar ou tomar medidas relacionadas a atividades suspeitas, situações que ofereçam ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violação de nossos termos de uso ou conforme exigido por lei.

## **3. Uso de Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados em seu computador por um site, com o objetivo de armazenar algumas informações, que vão desde as páginas que são visitadas até dados fornecidos de forma voluntária no site.

Assim, o uso de cookies ajuda a melhorar sua experiência em nossos sites. Podemos coletar dados técnicos sobre o tipo de *software* ou sistema operacional do navegador que você está usando, com o objetivo de rastrear o uso do site ou melhorar os serviços oferecidos. Esta informação não poderá identificá-lo pessoalmente.

Os cookies também podem fornecer informações sobre o uso de um site, possibilitando sua identificação ao retornar, para que suas preferências possam ser armazenadas e para que seja possível identificar visitas recorrentes.

O tempo que um cookie permanece no seu dispositivo depende do seu tipo. Utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- Cookies de sessão: são cookies temporários, armazenados na memória do seu computador, que existem apenas enquanto você navega pelo site. Eles servem para lembrar o que você escolheu na página anterior, evitando que tenha que inserir novamente as informações.
- Cookies persistentes: são armazenados no disco rígido do computador e permanecem em seu dispositivo depois de visitar o site. Esse tipo de cookie salva as suas preferências, para que o sistema lembre da sua escolha na próxima vez, como por exemplo, sua seleção de idioma. Os cookies persistentes não possuem nenhuma informação que possa ser usada para identificá-lo.
- Cookies de Terceiros: são armazenados no disco rígido do dispositivo por um site de um domínio diferente daquele que o usuário está visitando.

Você pode gerenciar os cookies através do seu navegador. A maioria dos navegadores permite que você aceite, recuse, exclua ou bloqueie o uso dos cookies. Destacamos que a sua experiência de navegação em nosso site poderá ser comprometida caso recuse a utilização dos cookies. A seguir, listamos as páginas de ajuda de alguns navegadores utilizados com maior frequência:

a. **Google Chrome** -

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

**b. Mozilla FireFox**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

**c. Microsoft Edge**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Para melhorar os serviços de uso do site, utilizamos ferramentas de análise de navegabilidade da *web* de terceiros, para que seja possível apontar melhorias na utilização dos recursos do site e os caminhos que foram percorridos.

**4. Acesso aos seus dados pessoais**

Se for necessário, você pode solicitar uma cópia de qualquer informação pessoal que mantemos sobre você. Para isso, envie uma solicitação por e-mail para [protecaodedados@hust.org.br](mailto:protecaodedados@hust.org.br). Poderemos solicitar a comprovação de titularidade para garantir o fornecimento de informações pessoais à pessoa correta.

**5. Alterações nesta Política de Privacidade e Cookies**

Esta Política poderá ser revisada periodicamente e os casos omissos deverão ser resolvidos pelo Presidente da FUNOESC, sob a orientação do Encarregado de Proteção de Dados e do(s) Comitê(s) designado(s) institucionalmente.

**6. Contato**

Perguntas, comentários e solicitações relacionadas a esta política de privacidade são bem-vindos e devem ser enviados por e-mail para: [protecaodedados@hust.org.br](mailto:protecaodedados@hust.org.br).