



# AVALIAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU A DISTÂNCIA POR COMPONENTE CURRICULAR

Cursos com início em 2023/1  
e término no final de 2024/1

# MEMBROS DA CPA

PORTARIA Nº92/UNOESC-R/2024

## REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Paulo Ricardo Bavaresco
- Suplente: Clair Fátima Zacchi

Unoesc Videira:

- Titular: Catiane Pelissari
- Suplente: César Milton Baratto

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

## REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Vitoria Regina Ferreira dos Santos Serzedelo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Nayara Ballen Mucha
- Suplente: Eloisa Ely Bressiani

Unoesc Videira:

- Titular: Caleb Bentes Monteiro Dias
- Suplente: Vitoria Heberle de Araújo

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Anderson Buzzachera Custódio

## REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Araceli Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Michelle Selig

## REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Idovino Baldissera
- Suplente: Sidecler Pauvels Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU A DISTÂNCIA, POR COMPONENTE CURRICULAR

Apresentamos à comunidade acadêmica o resultado da avaliação da Pós-Graduação Lato Sensu à distância, por componente curricular, referente aos cursos que tiveram início no 1º semestre de 2023 e término ao final do 1º semestre de 2024. A avaliação foi feita somente pelos pós-graduandos, contando com a participação de 82 de um total de 373 estudantes, resultando em um percentual de 21,98% de participação.

Estudantes responderam a questões que diziam respeito a indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo.

Por exemplo, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco, conforme explicado na tabela abaixo:

CONCEITO CONTÍNUO	CONCEITO FAIXA
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

CONCEITOS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a Instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado.

Já, quando a satisfação está abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

**SATISFAÇÃO  
(CONCEITOS 4 E 5)**

Índice acima da expectativa esperada.

**SATISFAÇÃO PARCIAL  
(CONCEITO 3)**

Índice que atende parcialmente à expectativa esperada.

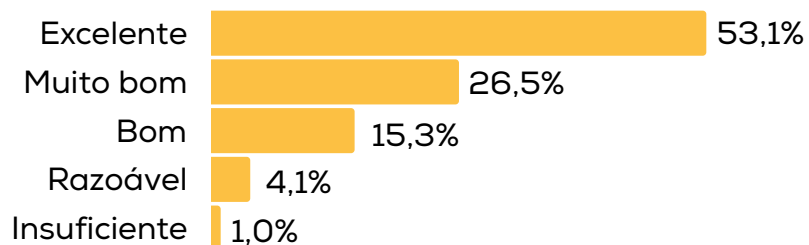
**INSATISFAÇÃO  
(CONCEITOS 1 E 2)**

Índice abaixo da expectativa esperada.

# AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR

# Pós-graduação *Lato Sensu* a distância | Estudantes

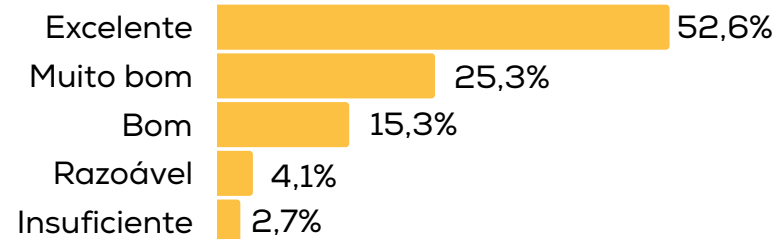
As atividades realizadas nesse componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,28

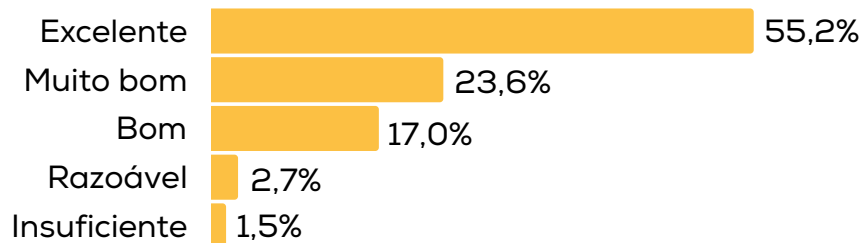
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas, podem ser consideradas:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,22

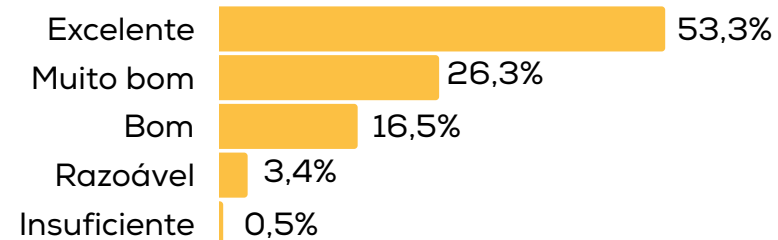
O conteúdo desenvolvido no componente curricular é aplicável no seu contexto profissional, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,30

Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática, de modo:

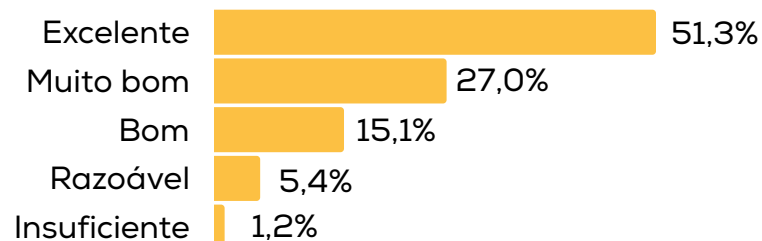


Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,30

# Pós-graduação *Lato Sensu* a distância | Estudantes

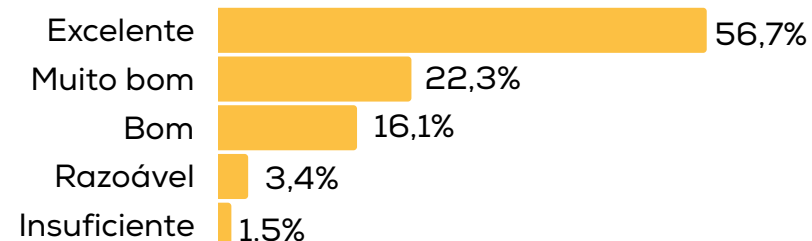
As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,23

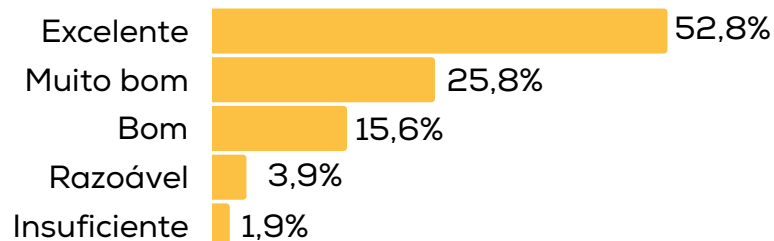
O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,30

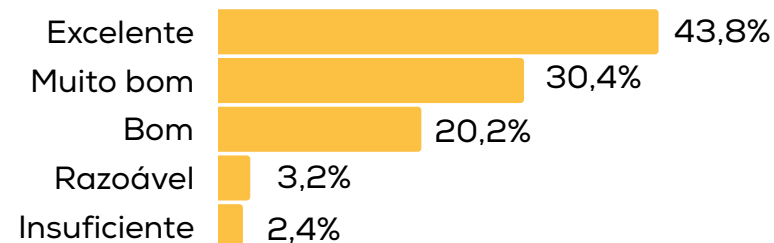
O componente curricular fez a relação da teoria com a prática, desenvolvendo a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,25

O tutor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular, de modo:

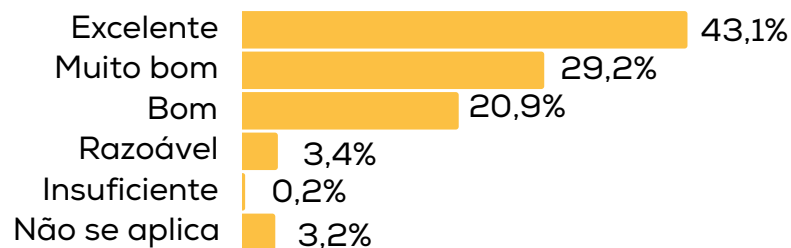


Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,11

# Pós-graduação *Lato Sensu* a distância | Estudantes

Os ambientes físicos e/ou virtuais (laboratórios, equipamentos, materiais e acervos) destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do componente curricular, de modo:



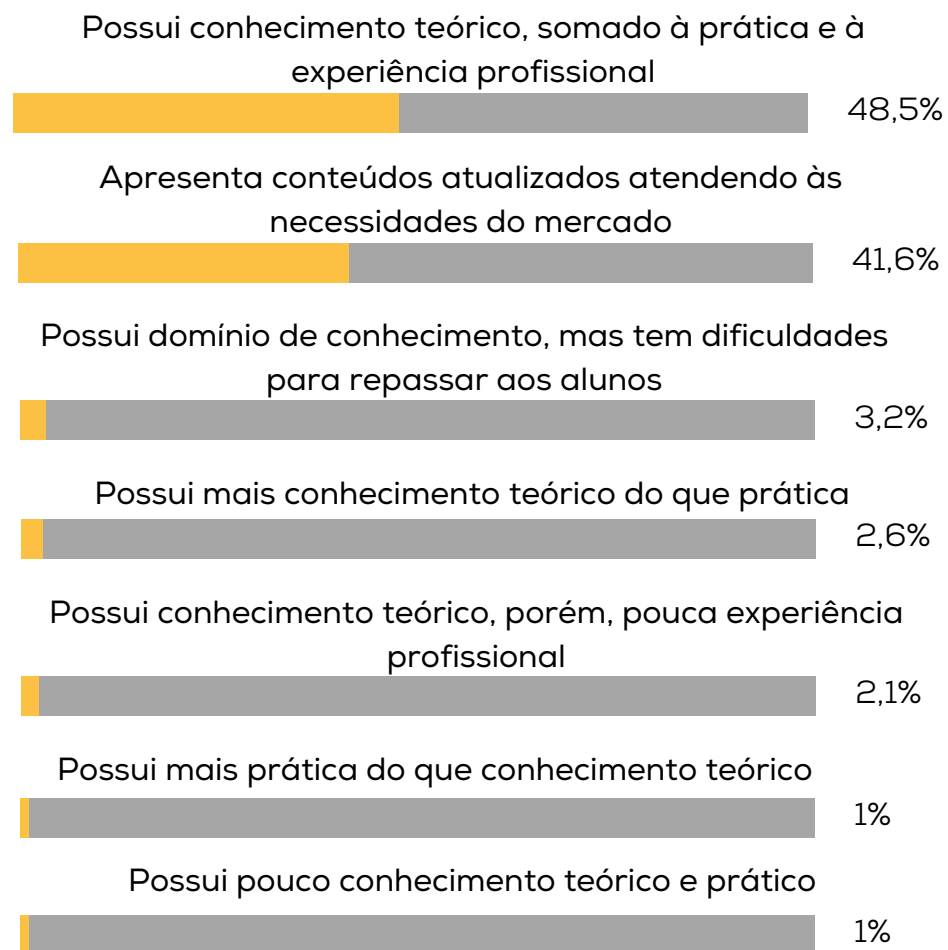
Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,16

Você recomendaria o professor deste componente curricular para atuar em uma nova pós-graduação?



Entre os itens abaixo, o que você destacaria em relação ao professor deste componente curricular





## Destaques Avaliação por Componente Curricular



Objetivando avaliar a satisfação em relação aos componentes curriculares cursados, realizaram-se questionários específicos aos estudantes (representados também de forma gráfica). Ranqueando os apontamentos que possuem os maiores índices de satisfação (percentual excelente + percentual muito bom), temos:

Os materiais didáticos disponibilizados foram adequados para a aplicação da aprendizagem na prática: **percentual de satisfação de 79,6%**

As atividades realizadas no componente curricular foram suficientes para a compreensão dos conteúdos: **percentual de satisfação de 79,6%**

O professor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular: **percentual de satisfação de 79,0%**

O conteúdo desenvolvido no componente curricular era aplicável no seu contexto profissional: **percentual de satisfação de 78,8%**

O componente curricular fez a relação da teoria com a prática, desenvolvendo a capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e resolvê-los: **percentual de satisfação de 78,6%**

As formas e estratégias utilizadas pelo professor foram adequadas para a avaliação da aprendizagem: **percentual de satisfação de 78,3%**

A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas: **percentual de satisfação de 77,9%**

O tutor acompanhou, interagiu e auxiliou os alunos no desenvolvimento das atividades do componente curricular: **percentual de satisfação de 74,2%.**

Os ambientes físicos e/ou virtual destinados às aulas foram suficientes e atenderam às necessidades do componente curricular: **percentual de satisfação de 72,3%**

## Destaques Avaliação por Componente Curricular



Ao serem questionados sobre aspectos de destaques nos professores, os estudantes ressaltaram que:

- 48,5% destaca que o professor possui conhecimento teórico, somado à prática e à experiência profissional
- 41,6% aponta que o professor apresenta conteúdos atualizados atendendo às necessidades do mercado
- 3,2% têm domínio de conhecimento, mas tem dificuldades para repassar aos alunos
- 2,6% possui mais conhecimento teórico do que prática
- 2,1% possui conhecimento teórico, porém, pouca experiência profissional
- 1% possui mais prática do que conhecimento teórico
- 1% possuiu pouco conhecimento teórico e prático

Em relação a recomendação do professor para atuar em uma nova pós-graduação, **94,4%** recomendam o mesmo professor, justificando também os altos índices de satisfação nos questionamentos relacionados aos componentes curriculares, evidenciando o impacto da qualificação do corpo docente na satisfação do estudante.

Os pós-graduandos tiveram a oportunidade de fazer, ao final do questionário, seus comentários e sugestões com relação o componente, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões foram encaminhados para a Coordenação da Unoesc On-line, que fará os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

**CPA**  
COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

  
**UNOESC**  
*Fazendo parte da sua vida*