



AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA UNOESC JUNTO À COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

2024

MEMBROS DA CPA

PORTARIA Nº92/UNOESC-R/2024

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Paulo Ricardo Bavaresco
- Suplente: Clair Fátima Zacchi

Unoesc Videira:

- Titular: Catiane Pelissari
- Suplente: César Milton Baratto

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Vitoria Regina Ferreira dos Santos Serzedelo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Nayara Ballen Mucha
- Suplente: Eloisa Ely Bressiani

Unoesc Videira:

- Titular: Caleb Bentes Monteiro Dias
- Suplente: Vitoria Heberle de Araújo

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Anderson Buzzachera Custódio

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Araceli Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Michelle Selig

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Idovino Baldissera
- Suplente: Sidecler Pauvels Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

Introdução

O presente instrumento de avaliação tem por finalidade **monitorar a atuação da Unoesc** perante órgãos públicos, órgãos de classe, associações comerciais e industriais, prefeituras, entidades e empresas na Mesorregião Oeste de Santa Catarina. O projeto, de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), **faz parte das diretrizes estratégicas definidas pela Instituição, com o objetivo de atingir os melhores indicadores de qualidade entre as Instituições de Ensino Superior da região e responde às exigências do perfil de formação definido no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.**

A inserção da Unoesc no mundo do trabalho junto às empresas e instituições do seu entorno **constitui vetor para o desenvolvimento regional, além de firmar, com concretude, o seu compromisso social e comunitário.** Para isso, faz-se necessária a formação de um perfil profissional que seja consoante com as necessidades prementes do mundo do trabalho.

Para a aplicação, o questionário foi subdividido em 2 seções:

- 1) Avaliação com questões direcionadas à Comunidade Externa e aos Empregadores
- 2) Avaliação Exclusiva para Empregadores (avaliando competências percebidas nos diplomados)

A avaliação contou com 201 respostas, considerando a participação em todos os campi da Universidade. Além dos questionamentos separados em seções, ao final, os participantes puderam incluir comentários e sugestões que serão analisados separadamente, por refletirem em dados sensíveis protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº13.709/2018). A seguir, apresentam-se os dados coletados nas 2 seções da avaliação.

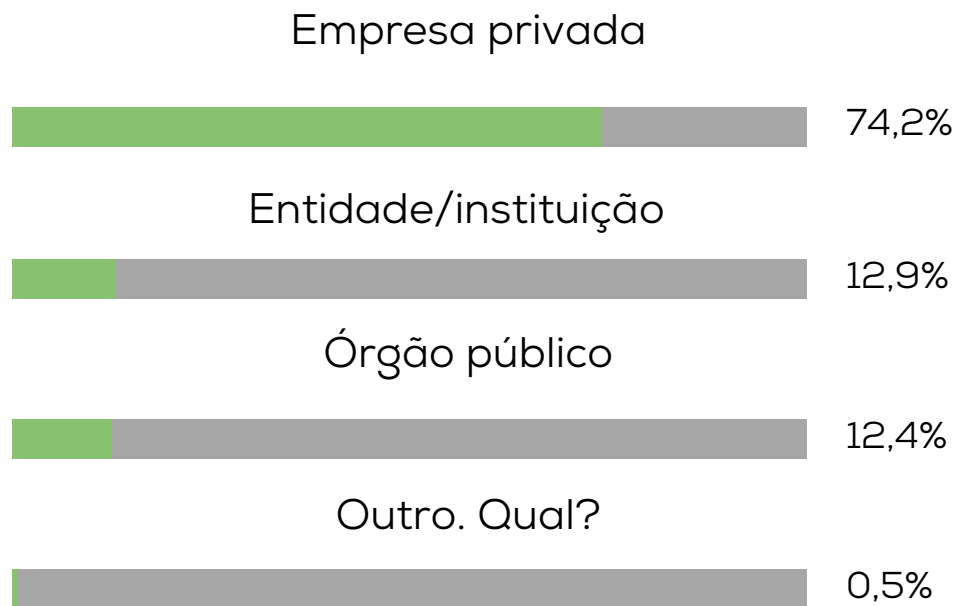


COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

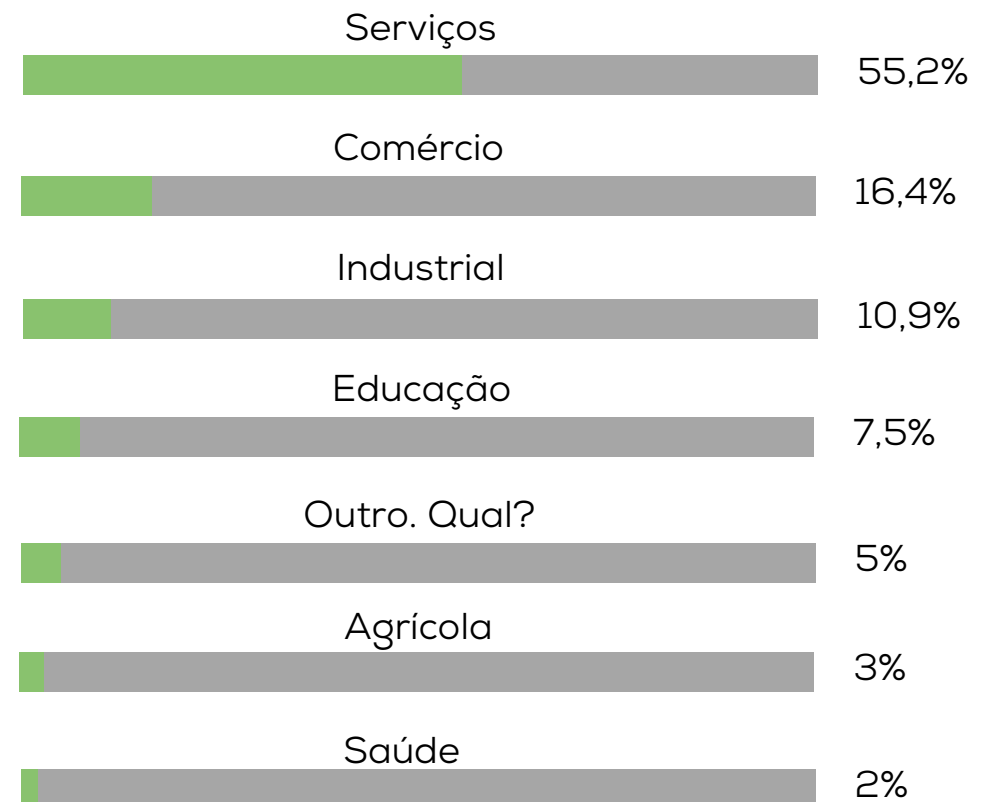
2024

COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Você responde a este questionário
como representante de:

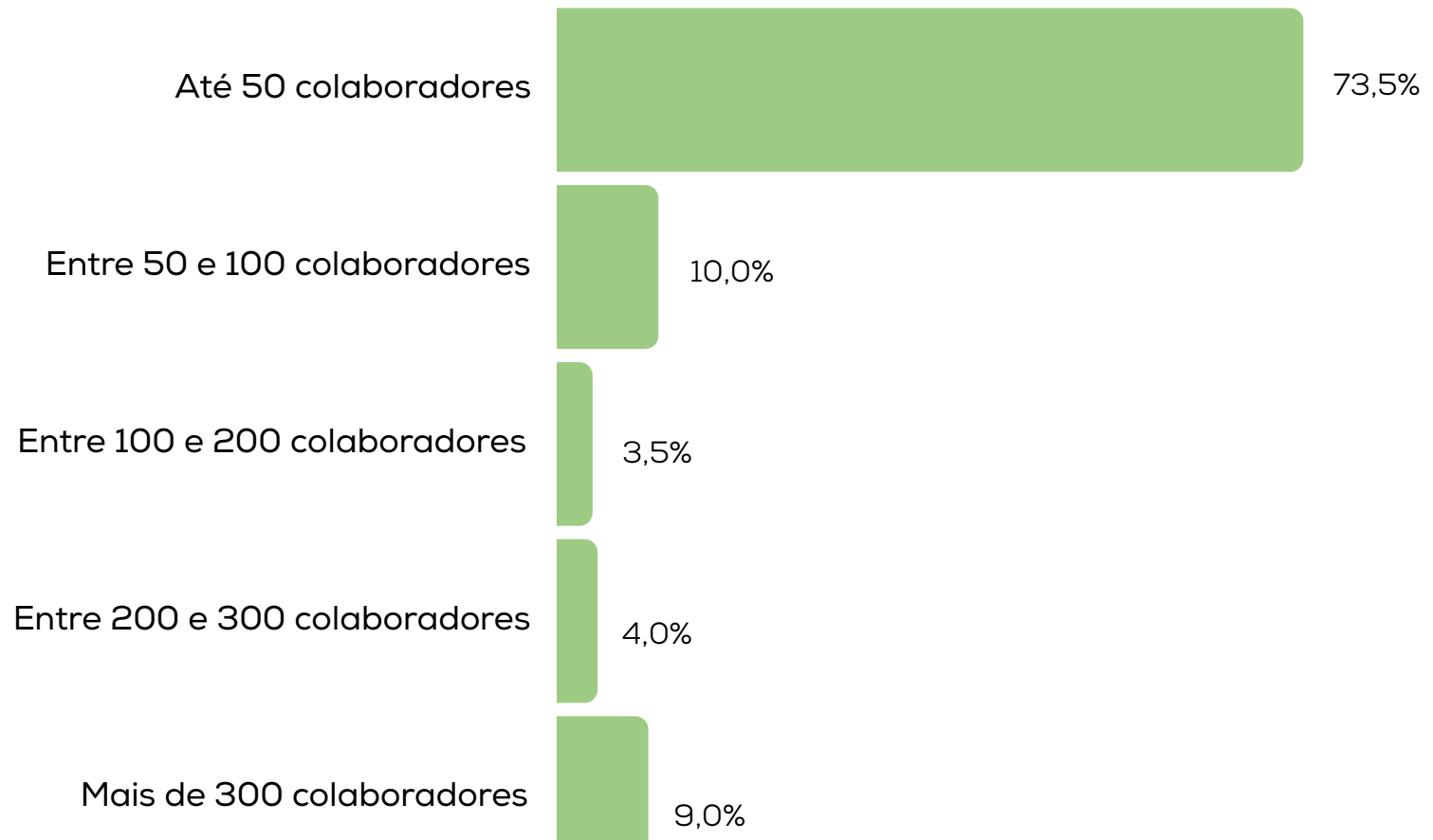


A empresa/entidade que você
representa pertence ao ramo:



COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Quantos colaboradores possui sua empresa/entidade?



COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

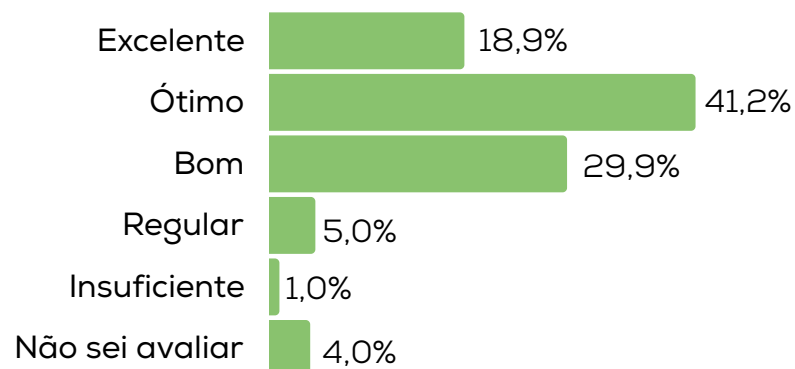
Município onde sua empresa/entidade está estabelecida:



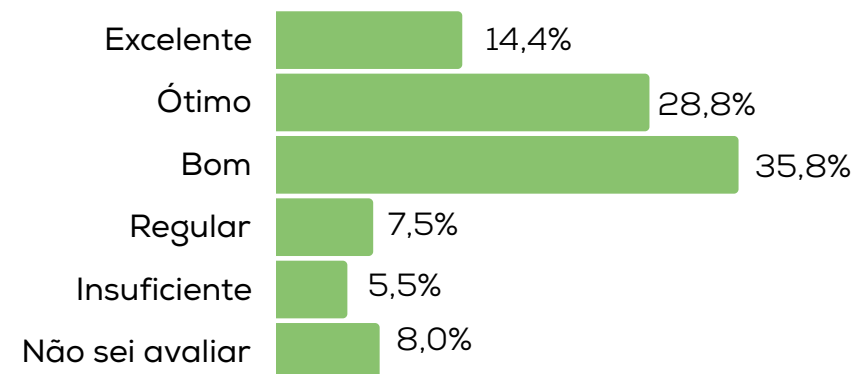
COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os atributos relacionados a Unoesc:

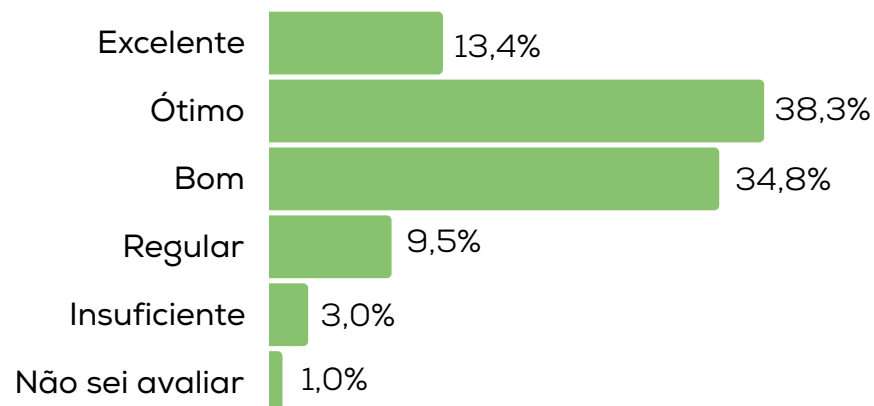
Qualidade do ensino prestado pela Universidade



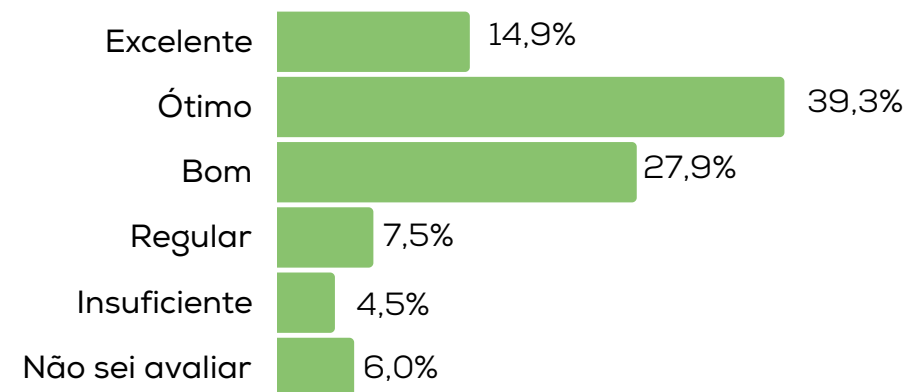
Contribuição da pesquisa científica para a resolução de problemas regionais



Formação para o mercado de trabalho



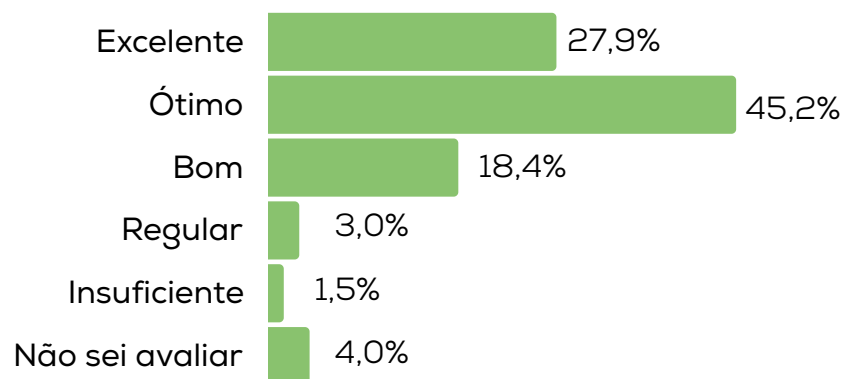
Inovação



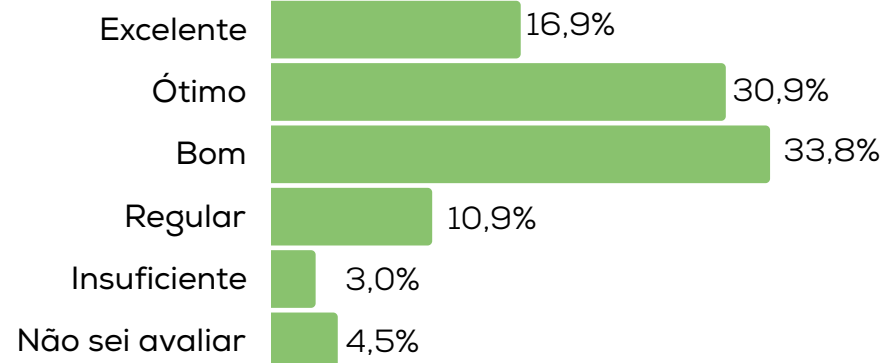
COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os atributos relacionados a Unoesc:

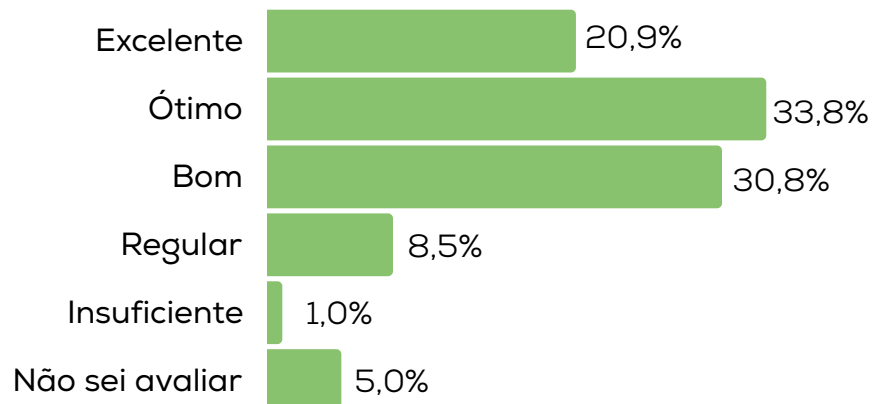
Estrutura física disponível para as atividades



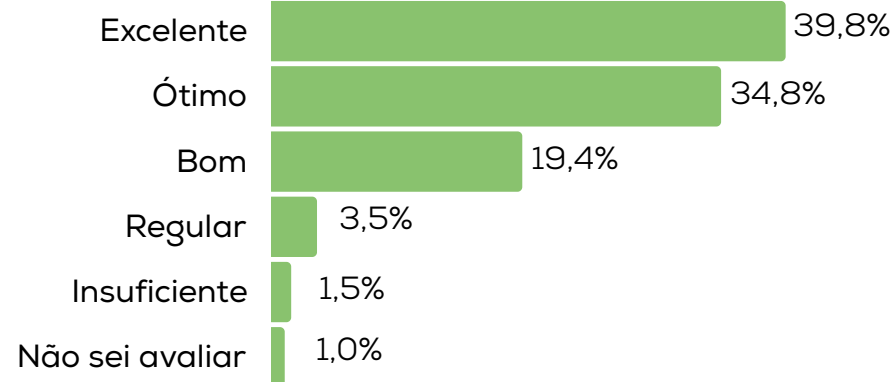
Promoção de cultura/eventos à comunidade em geral



Prestação de serviço às organizações e comunidade



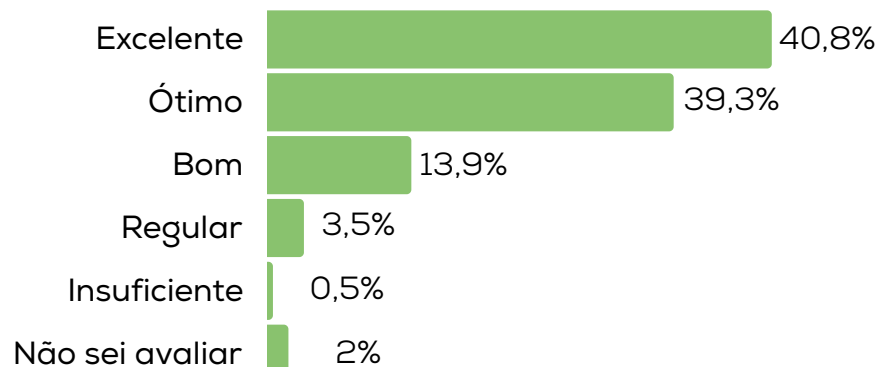
Referência de Universidade na região



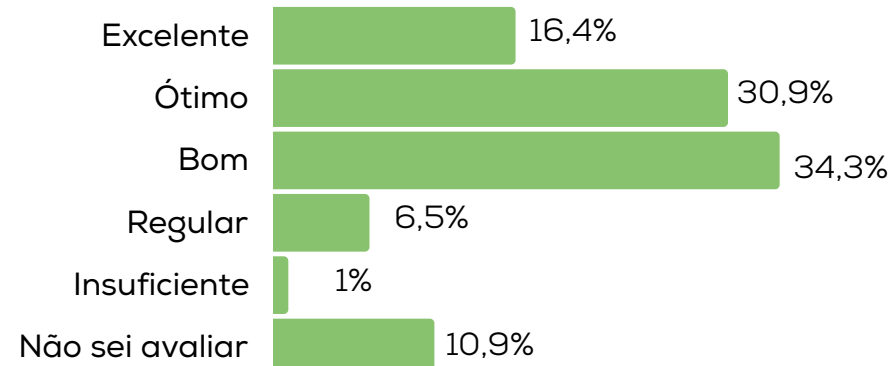
COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os atributos relacionados a Unoesc:

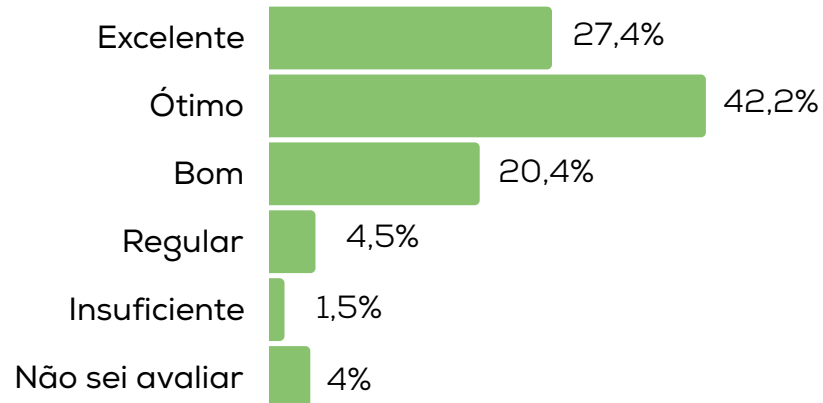
Credibilidade na comunidade regional



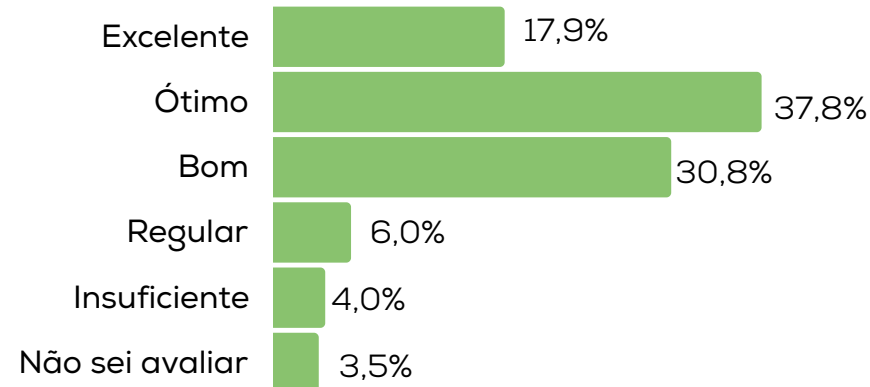
Desenvolvimento de ações de sustentabilidade



Contribuição no desenvolvimento regional

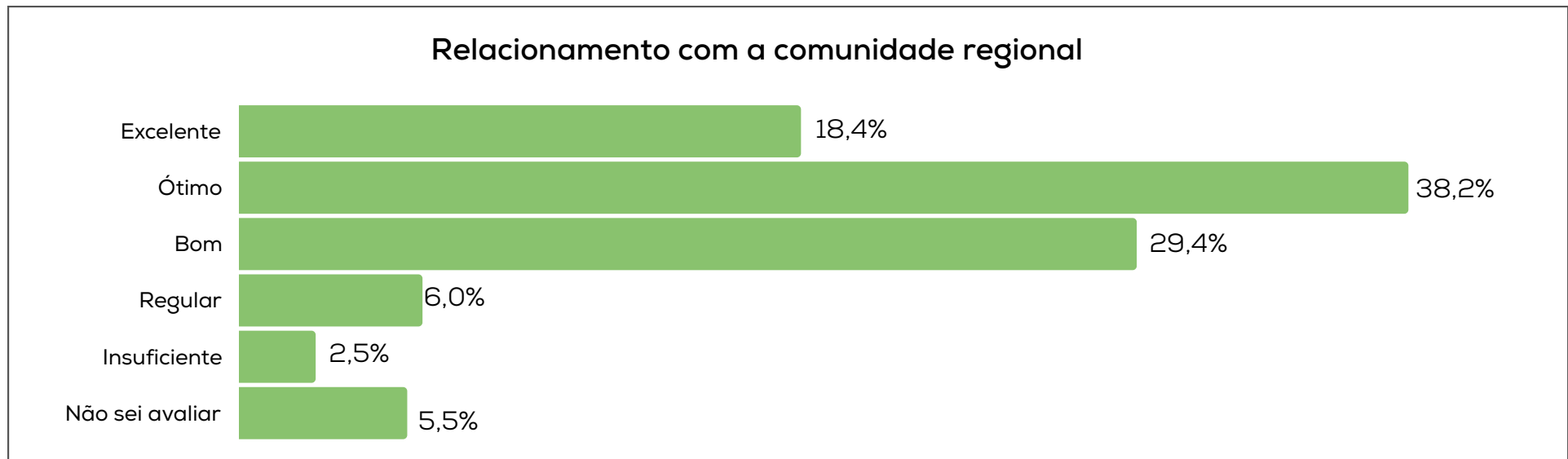


Comunicação com a comunidade regional



COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

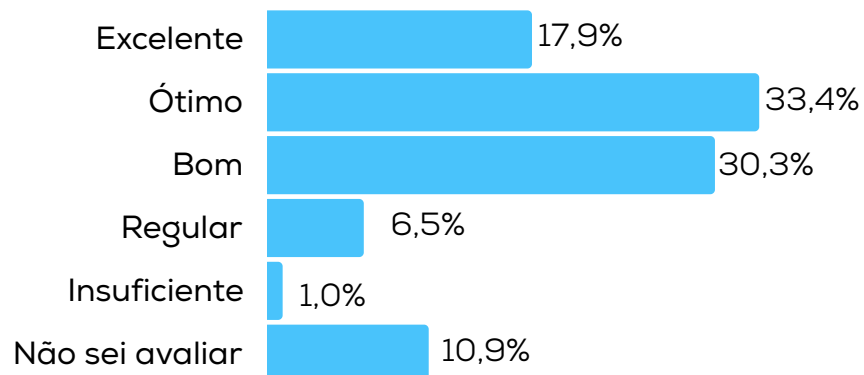
Como você avalia os atributos relacionados a Unoesc:



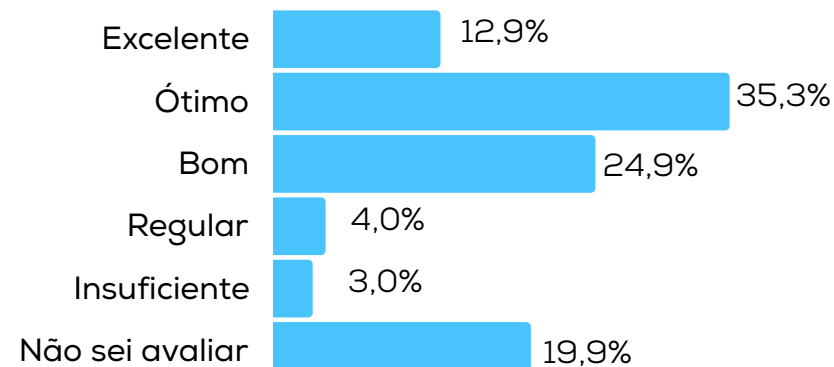
COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os seguintes canais de comunicação para conhecimento das ações realizadas pela Unoesc junto à comunidade regional:

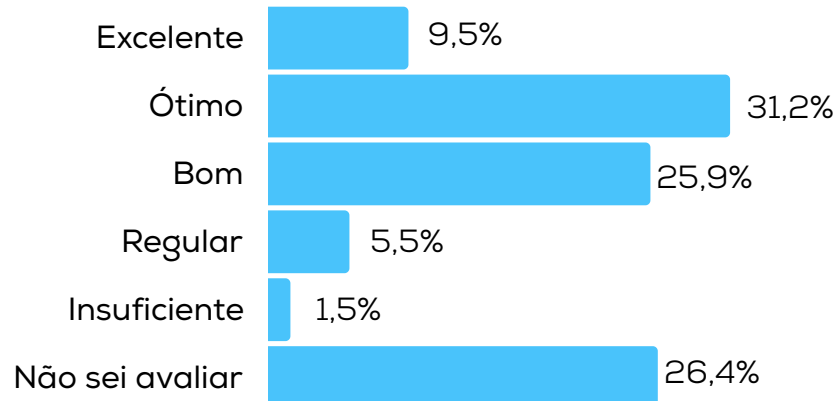
Site oficial da Instituição



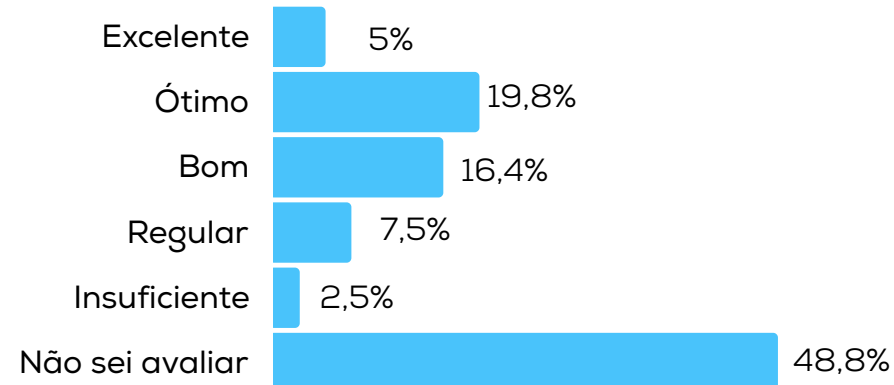
Instagram



Facebook



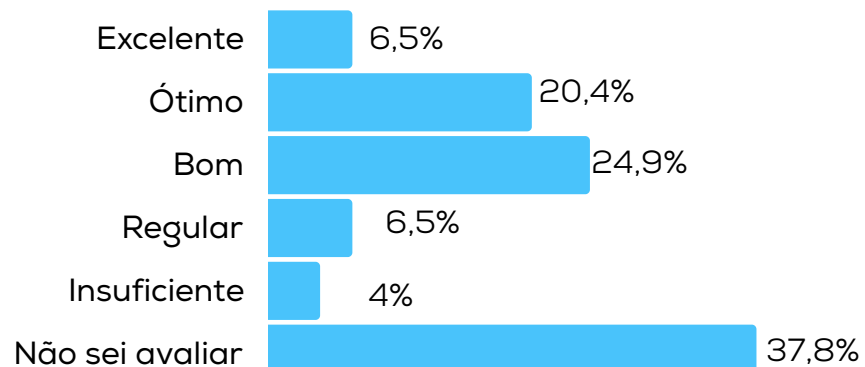
X



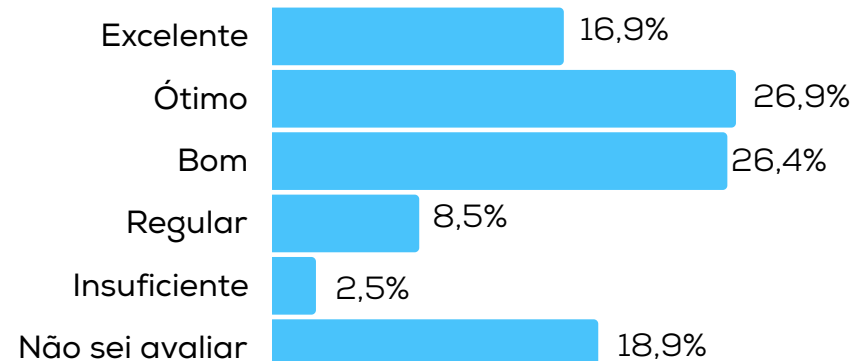
COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os seguintes canais de comunicação para conhecimento das ações realizadas pela Unoesc junto à comunidade regional:

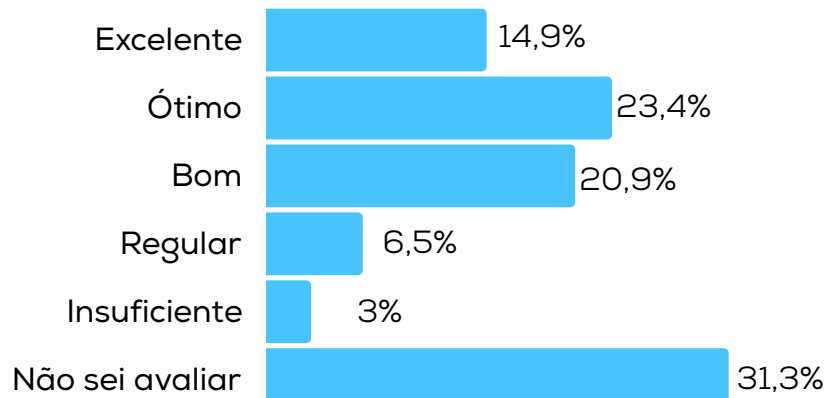
LinkedIn



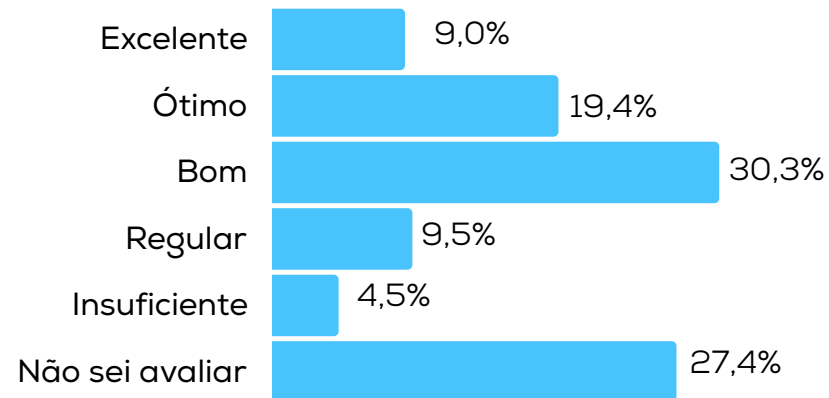
E-mail (Newsletter)



WhatsApp



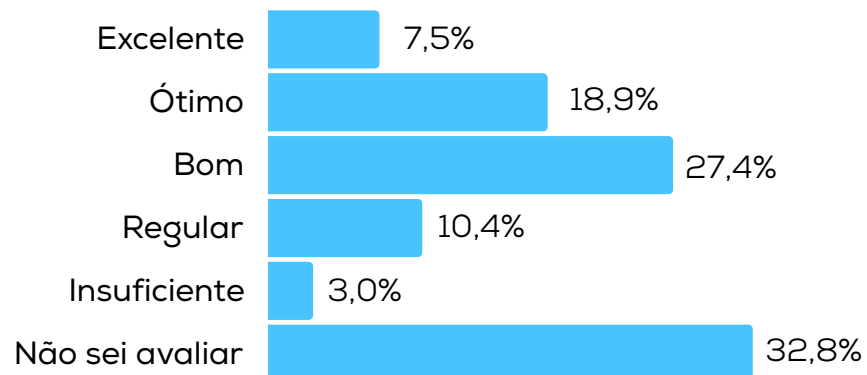
Televisão



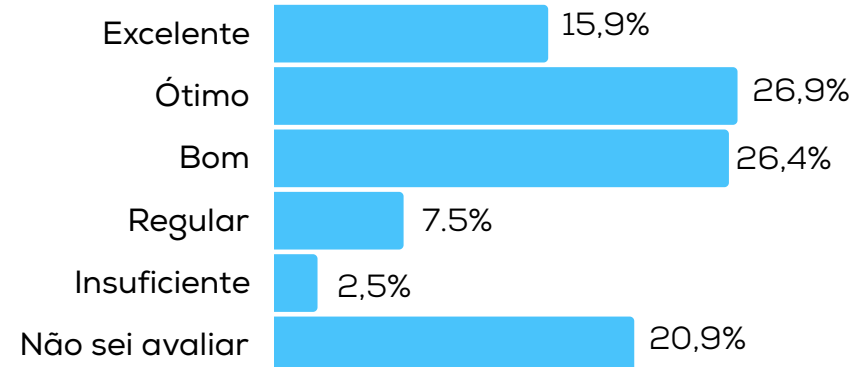
COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os seguintes canais de comunicação para conhecimento das ações realizadas pela Unoesc junto à comunidade regional:

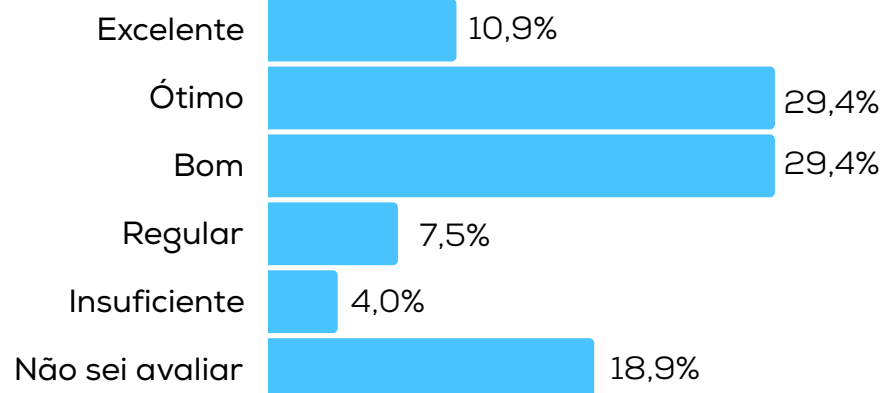
Jornais



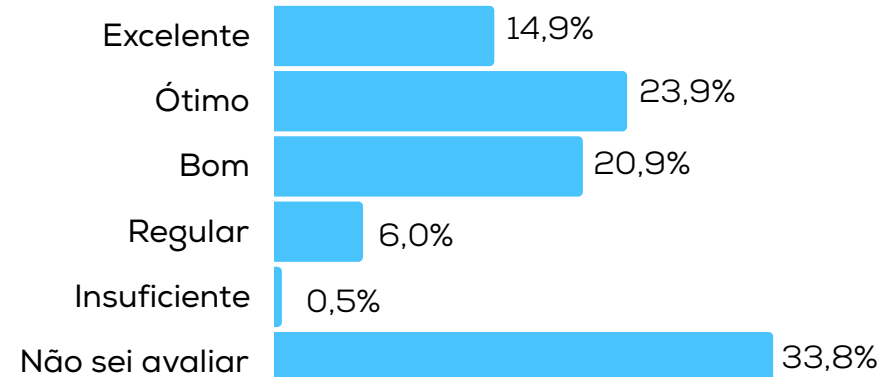
Rádio



Outdoor

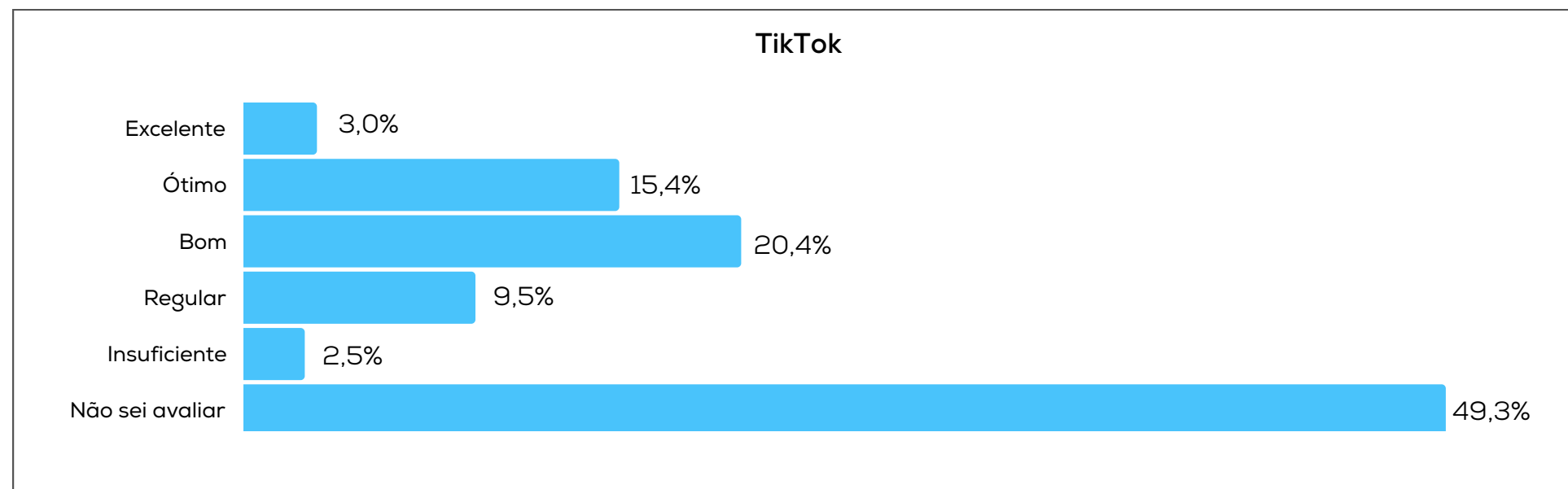
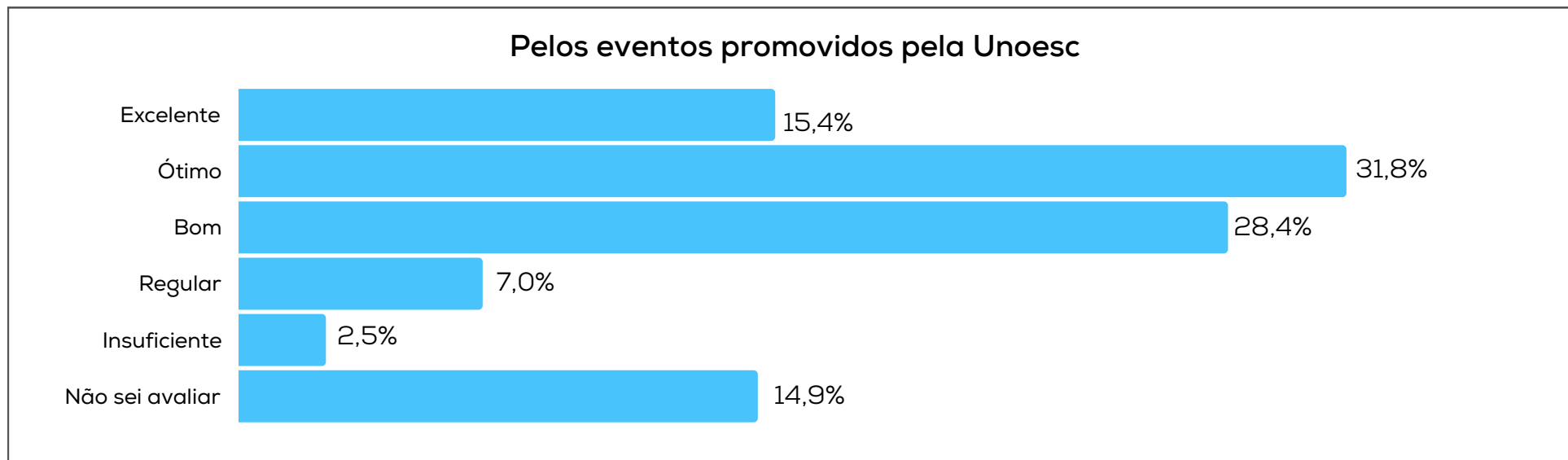


Unoesc FM

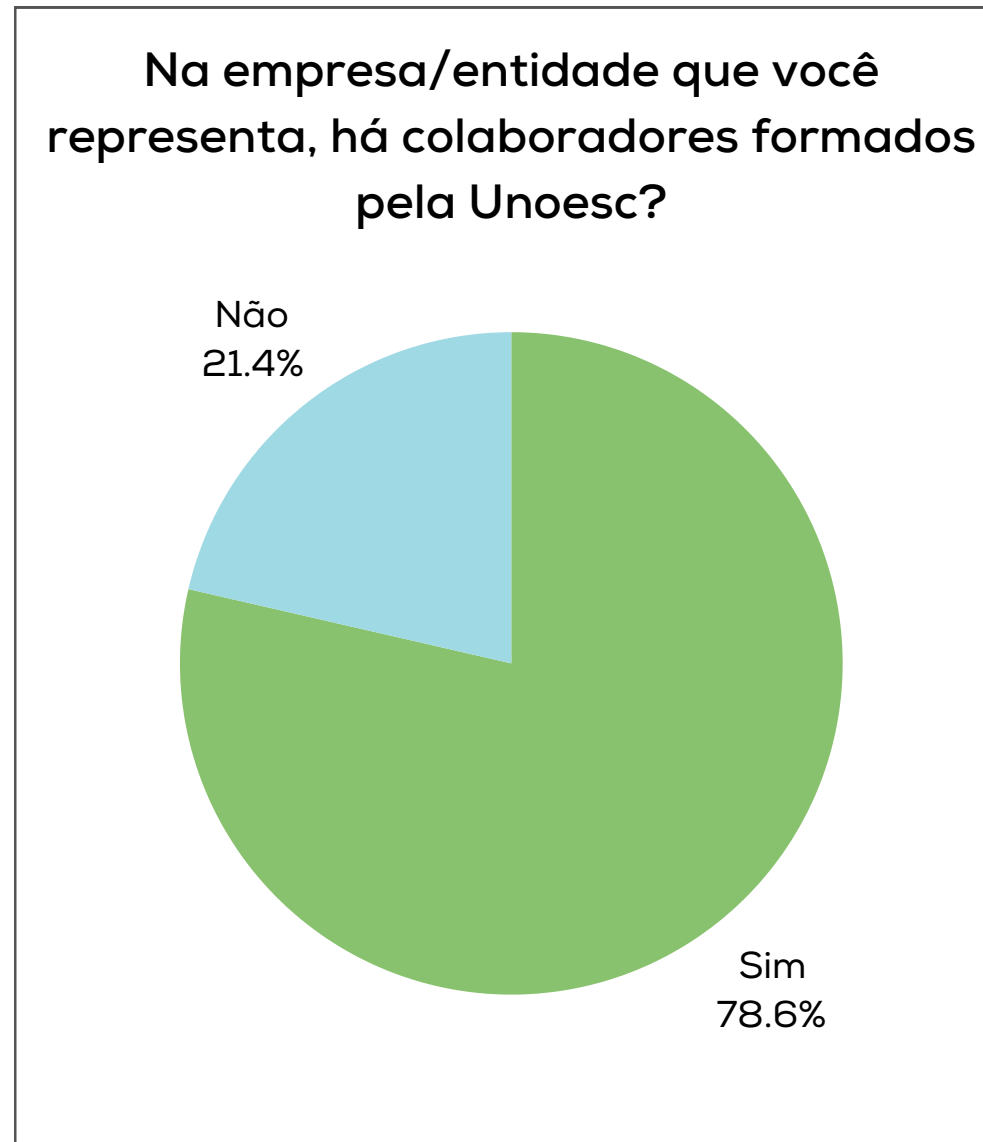


COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES

Como você avalia os seguintes canais de comunicação para conhecimento das ações realizadas pela Unoesc junto à comunidade regional:



COMUNIDADE EXTERNA E EMPREGADORES



Os participantes que responderam o questionamento acima como "SIM", foram redirecionados para a segunda seção (exclusiva para empregadores). Já, os que selecionaram "NÃO" foram redirecionados para os comentários finais.

Seção 01: Conclusões

Perfil geral das empresas/entidades e avaliação aos atributos da Unoesc

Em relação a primeira parte da avaliação, que englobava a comunidade externa e também empregadores de diplomados da Unoesc, os participantes dividiram-se em: 74,2% representantes de empresas privadas; 12,9% de entidade/instituição; 12,4% de órgão público; e 0,5% enquadraram-se em “outros”. No que tange o ramo de atuação da empresa/entidade, a maioria (55,2%) está no ramo de serviços, seguido pelos 16,4% pertencentes ao Comércio e 10,9% representantes da Indústria. Os demais ramos tiveram participação inferior a 10% cada.

Ao serem questionados sobre o número de colaboradores da empresa/entidade – independente de serem diplomados pela Unoesc – 73,5% apontou que as empresas/entidades têm até 50 colaboradores. Sobre o município de estabelecimento da empresa/entidade, destacam-se os respondentes de Joaçaba (38 respondentes), Chapecó (37 respondentes), São Miguel do Oeste (30 respondentes) e Videira (14 respondentes).

Após os aspectos respectivos ao perfil das empresas respondentes, avaliaram-se alguns atributos relacionados com a Unoesc, destacando-se: 45,2% avaliam como ótima a estrutura física disponível para as atividades; 42,2% apontam que a contribuição com o desenvolvimento regional se apresenta como ótima, além dos 41,2% que apontaram ser ótima a qualidade do ensino prestado pela Universidade. Por outro lado, houve respondentes que “Não souberam avaliar” alguns requisitos – refletindo em pontos de atenção – que foram: os 10,9% que não souberam avaliar o desenvolvimento de ações de sustentabilidade e os 8% que também não souberam avaliar a contribuição da pesquisa científica para a resolução de problemas regionais.

Seção 01: Conclusões

Perfil geral das empresas/entidades e avaliação aos atributos da Unoesc

Relacionado aos canais de comunicação, os com maior menção de satisfação como “Ótimo” foram: Instagram (35,3%); Site Oficial da Instituição (33,4%) e Eventos promovidos pela Unoesc (31,8%). As menções direcionadas ao “Não sei avaliar”, foram mais expressivas no questionamento relacionado à comunicação, chegando a 49,3% no TikTok; 48,8% que desconheciam as ações juntos ao X (antigo Twitter) e 37,8% que não souberam avaliar o LinkedIn.

Por fim, dos participantes da primeira seção, 158 representantes de empresa/entidade seguiram para os questionamentos exclusivos para os empregadores de diplomados pela Unoesc.

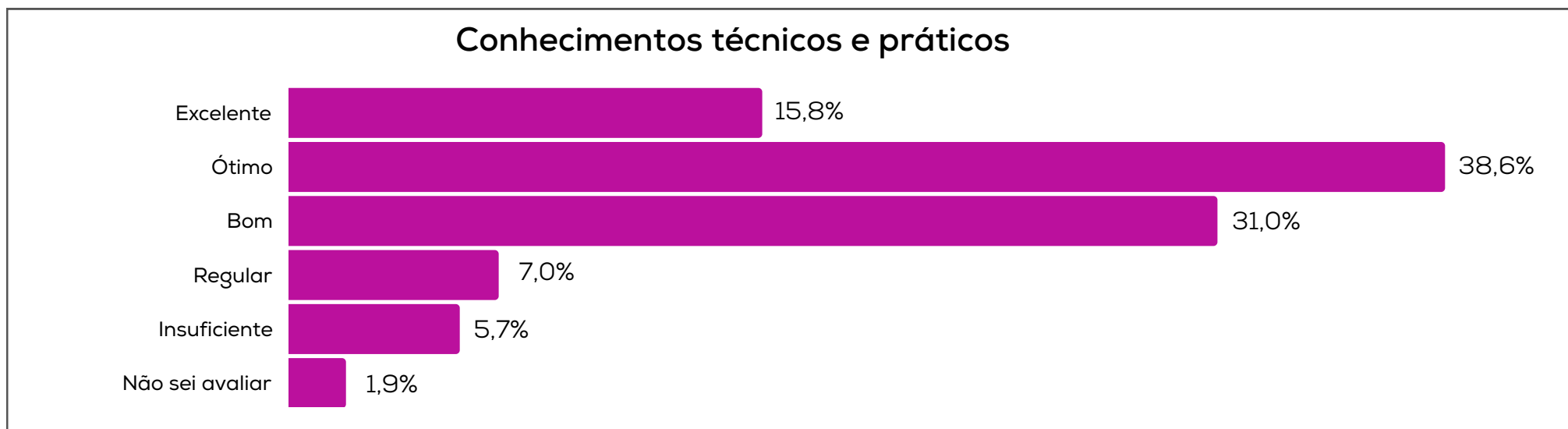
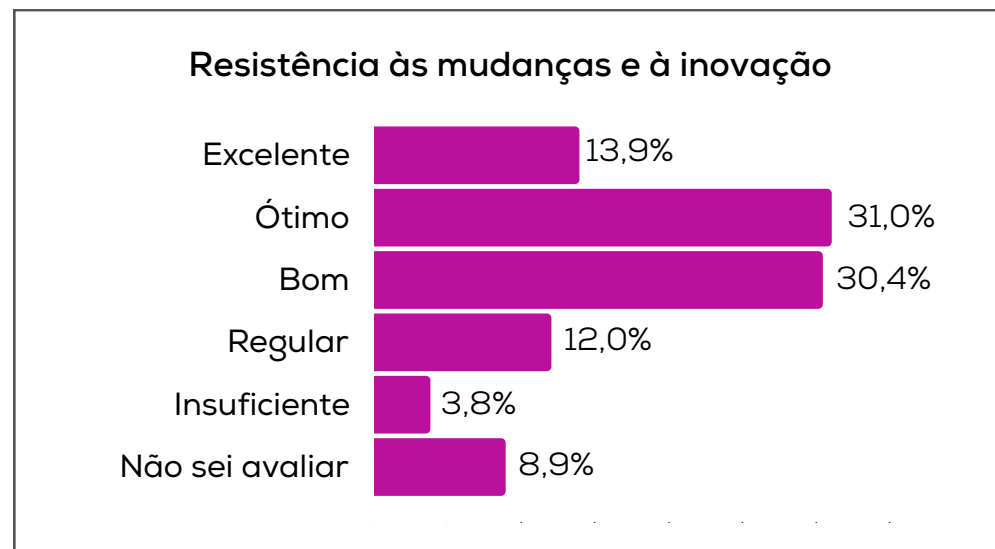
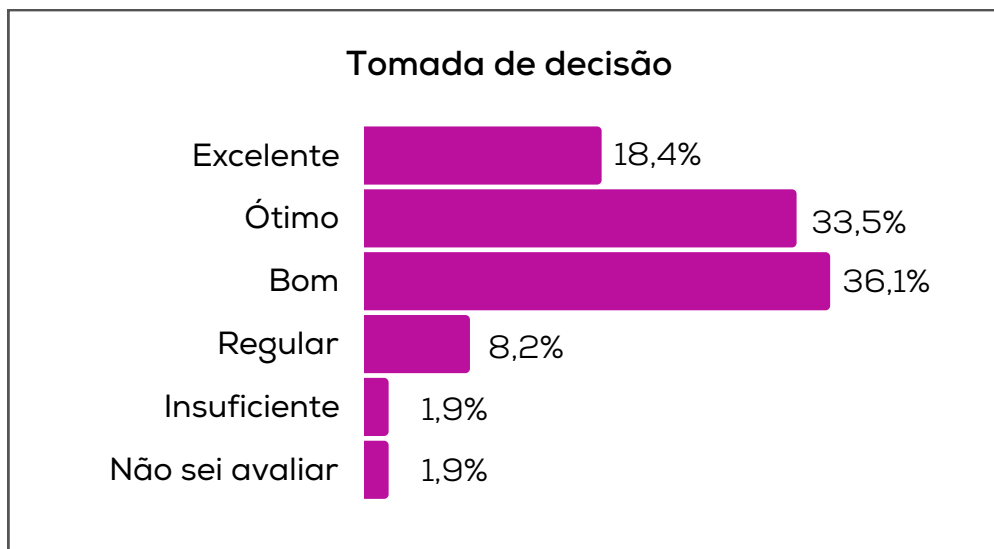


PARTE EXCLUSIVA PARA OS EMPREGADORES

2024

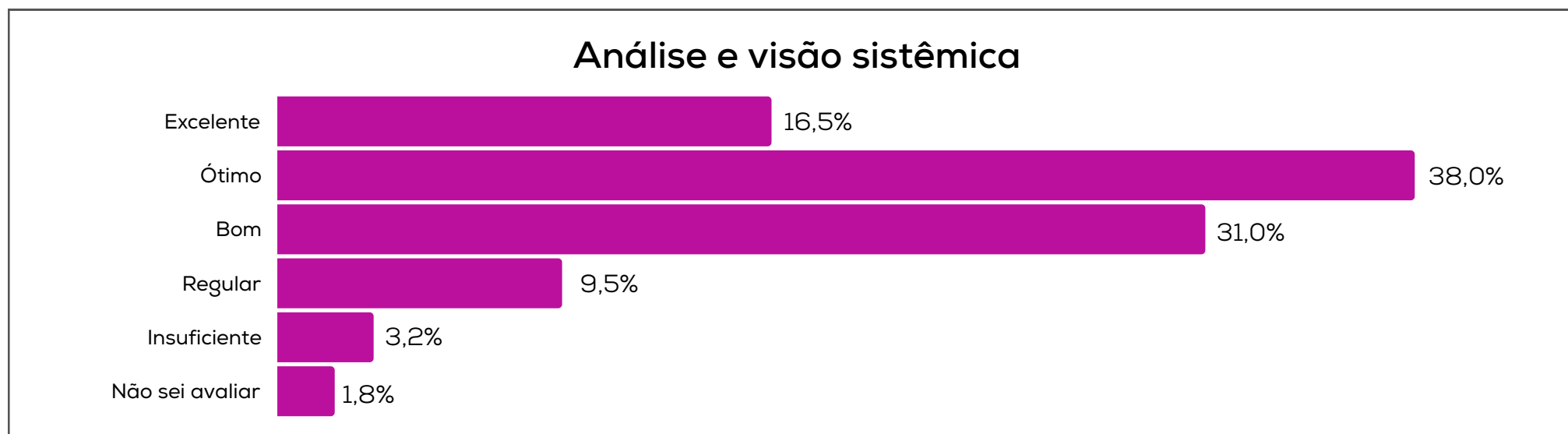
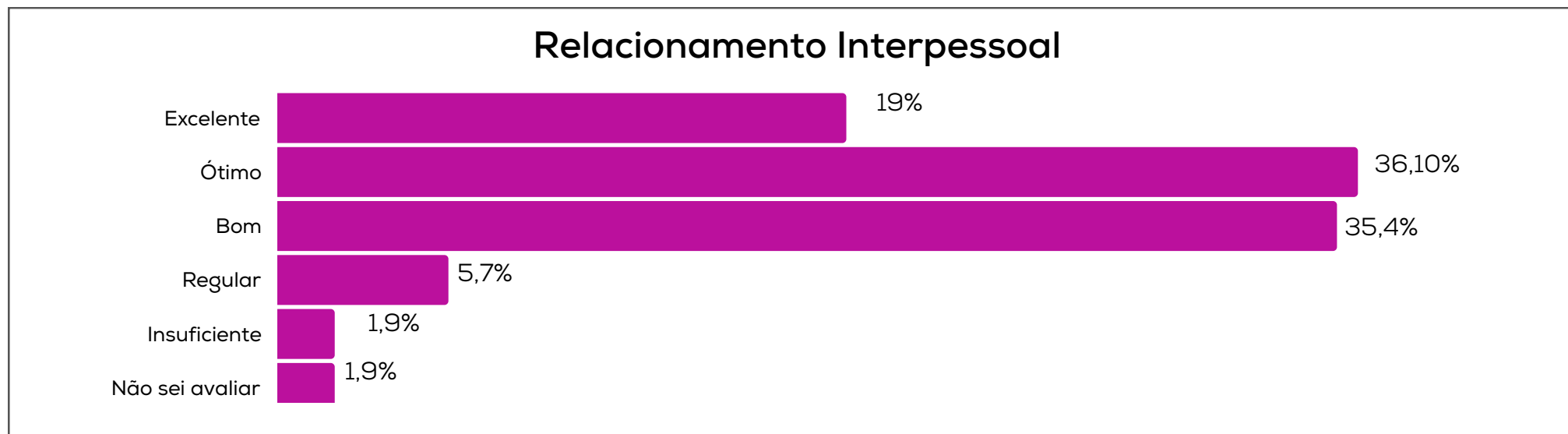
AValiação Exclusiva para Empregadores

Como você avalia o **desempenho** apresentado pelos colaboradores formados na Unoesc que trabalham na empresa/entidade que você representa:



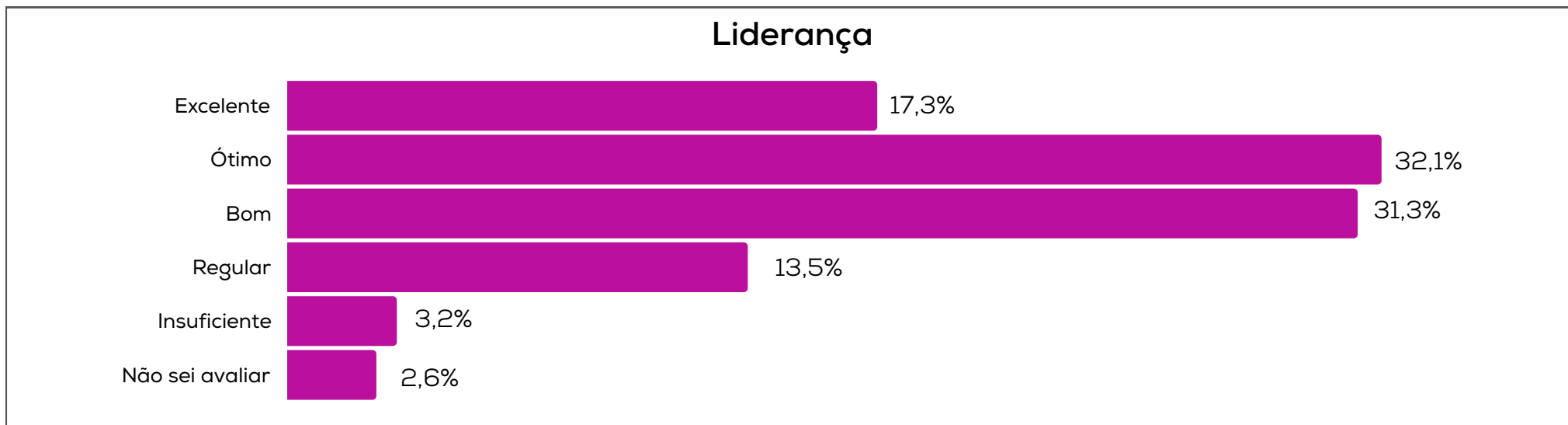
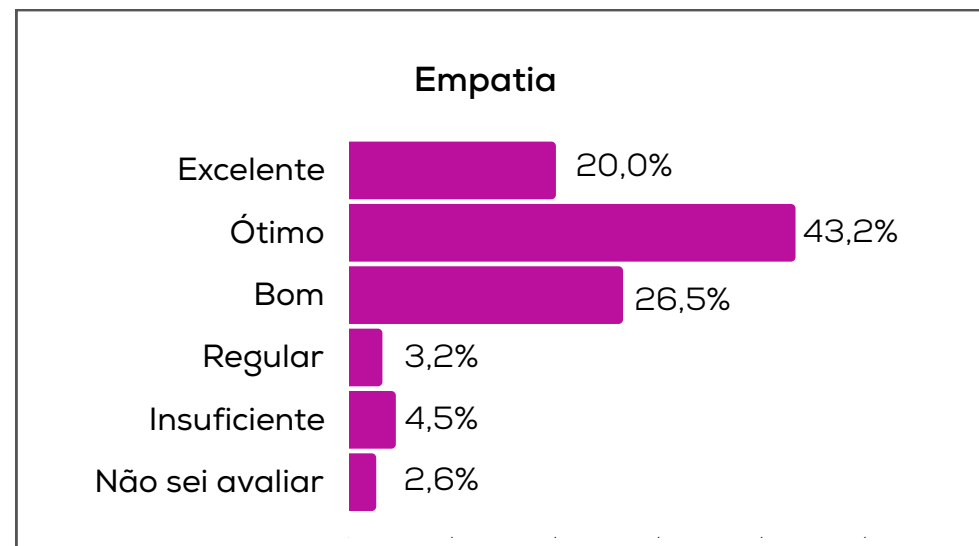
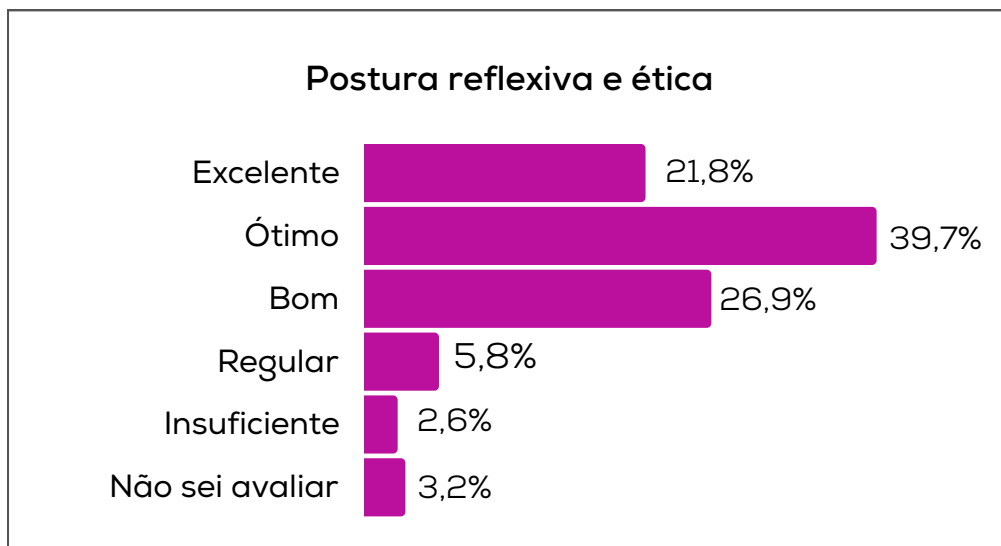
AValiação Exclusiva Para Empregadores

Como você avalia o **desempenho** apresentado pelos colaboradores formados na Unoesc que trabalham na empresa/entidade que você representa:



AValiação Exclusiva para Empregadores

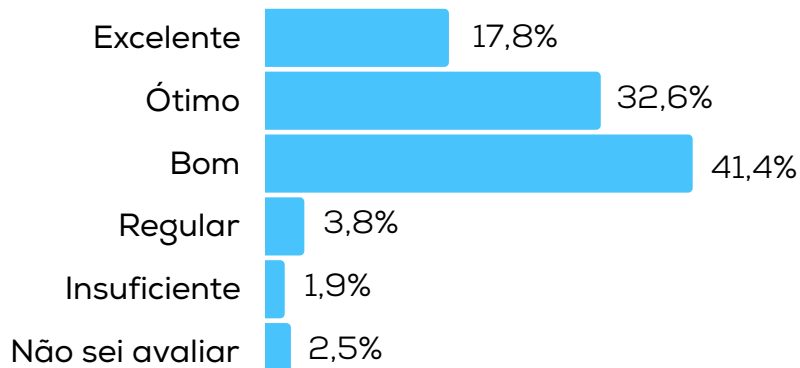
Como você avalia o **desempenho** apresentado pelos colaboradores formados na Unoesc que trabalham na empresa/entidade que você representa:



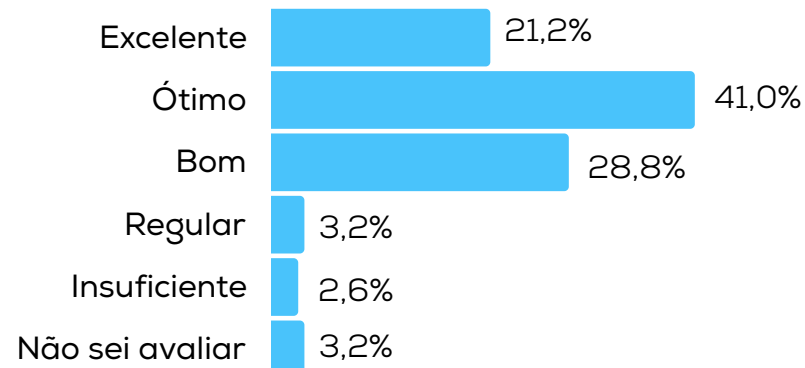
AValiação Exclusiva Para Empregadores

Como você avalia as **competências comportamentais** apresentadas pelos colaboradores formados pela Unoesc na empresa/entidade que você representa?

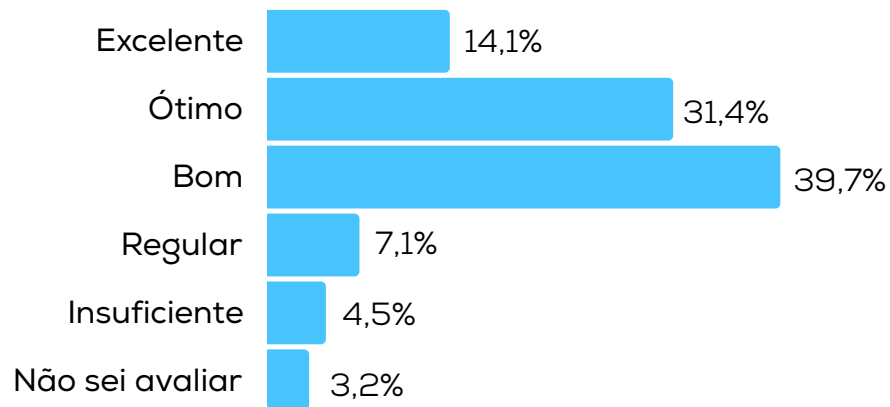
Resiliência



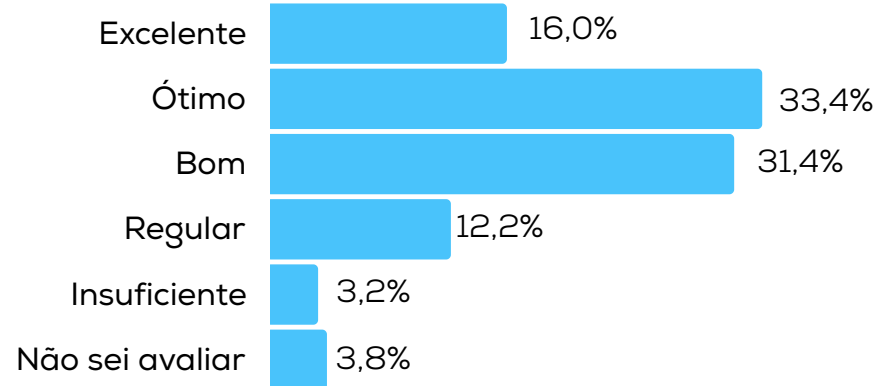
Valores humanísticos



Inteligência emocional



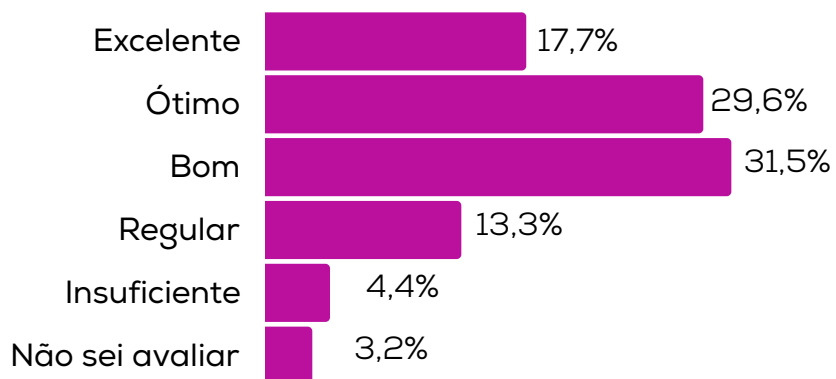
Automotivação



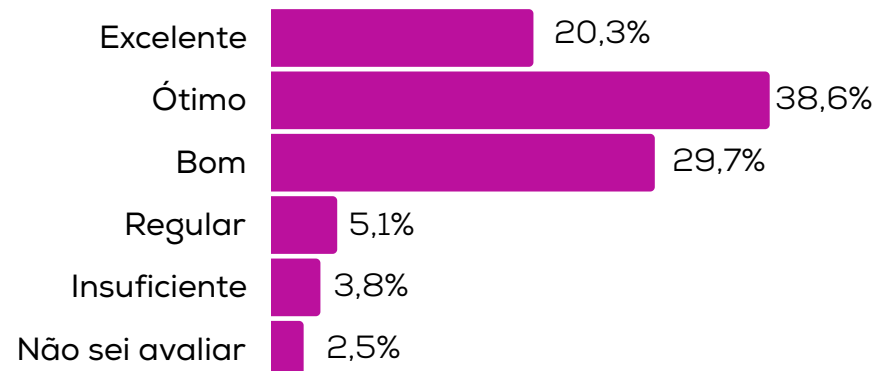
AValiação Exclusiva Para Empregadores

Como você avalia as **competências técnico-profissionais** apresentadas pelos colaboradores formados pela Unoesc na empresa/entidade que você representa?

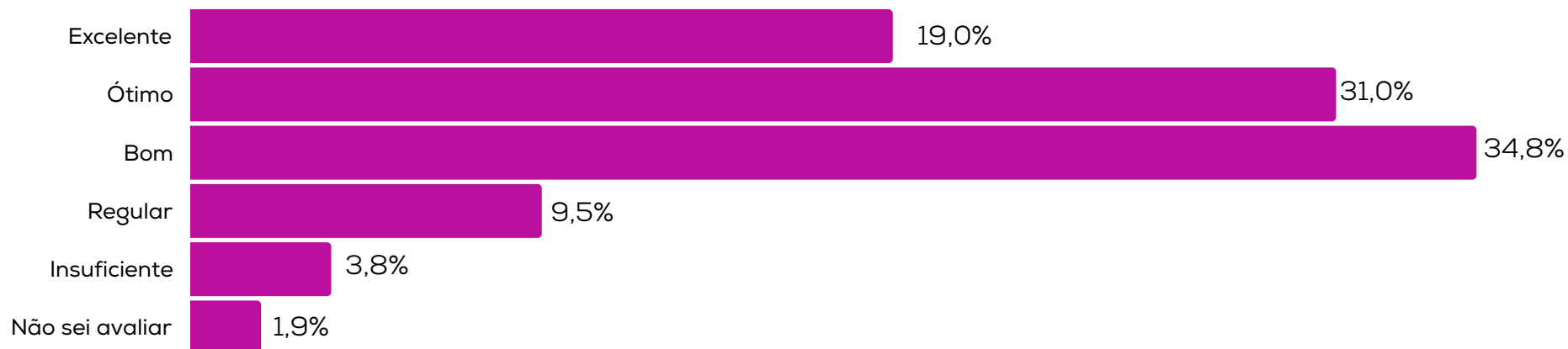
Espírito empreendedor



Competências técnicas da profissão



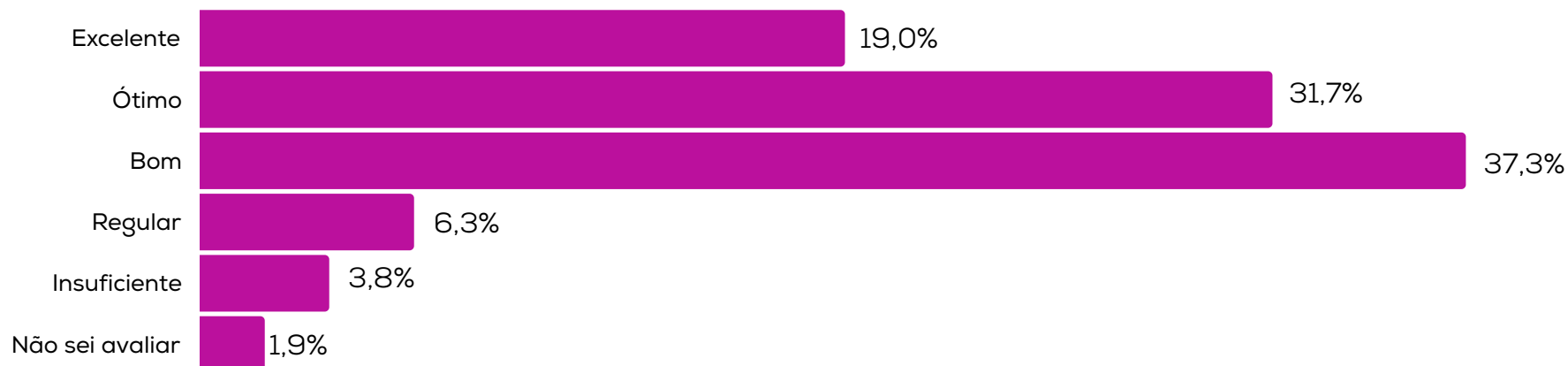
Capacidade de resolver problemas



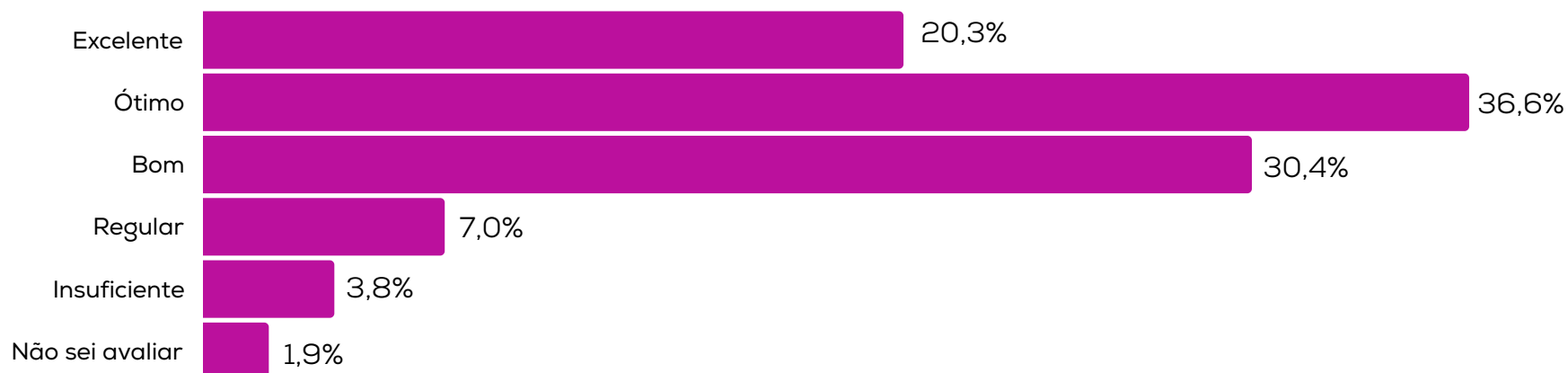
AValiação Exclusiva Para Empregadores

Como você avalia as **competências técnico-profissionais** apresentadas pelos colaboradores formados pela Unoesc na empresa/entidade que você representa?

Comunicação eficiente



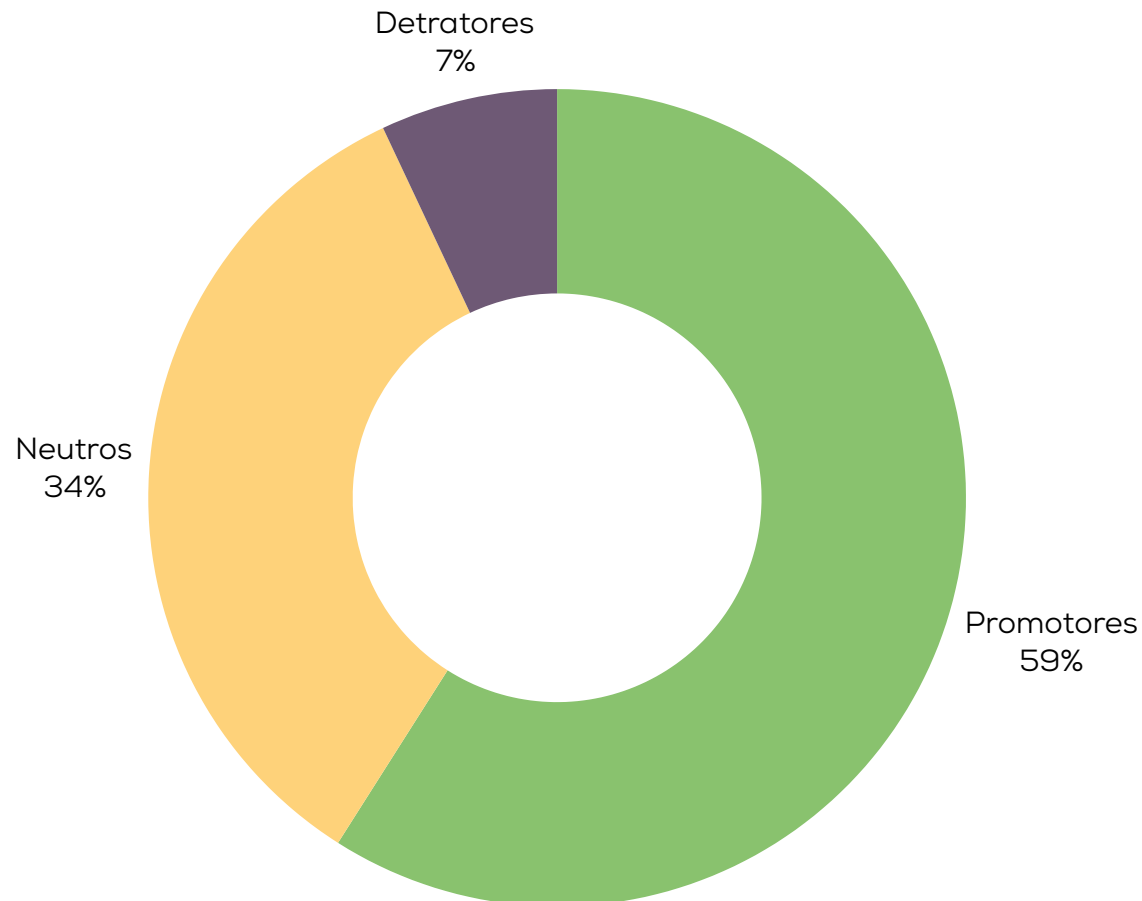
Conhecimentos na área de atuação



INDICADOR DE RECOMENDAÇÃO

De que forma você ou a empresa/entidade que você representa recomendam a Unoesc para fazer um curso superior, em uma escala de 0 a 10:

O Net-Promoter Score (NPS) é uma métrica de lealdade do cliente criada por Fred Reichheld, em 2003, através de uma publicação de um artigo chamado The One Number You Need to Grow na revista da Universidade Harvard, com o objetivo de medir o grau de lealdade dos clientes (empresas/entidades), trazendo reflexos da experiência e satisfação.



Seção 02: Conclusões

Avaliação exclusiva para os empregadores de diplomados da Unoesc

A segunda parte – exclusiva para empregadores de diplomados pela Universidade – subdividia-se em 4 questionamentos: avaliação do desempenho apresentado pelos colaboradores; avaliação das competências comportamentais; avaliação das competências técnico-profissionais e, por fim, o indicador referente à recomendação da Universidade (NPS).

No que diz respeito ao desempenho dos diplomados nas atividades que atuam nas empresas/entidades participantes da avaliação, sobressaem como “Ótimo”: a empatia (43,2%); a postura reflexiva e ética (39,7%); os conhecimentos técnicos e práticos (38,6%); e a análise e visão sistêmica (38,0%). Especificamente nas competências comportamentais, ressalta-se a avaliação como “Ótimo” dos valores humanísticos (41,0%). Já, nas competências técnico-profissionais, as competências técnicas para a profissão foram avaliadas como “Ótimo” para 38,6% e os conhecimentos na área de atuação com 36,6%.

Ao final, questionou-se de que forma o respondente ou entidade/empresa que os participantes representavam recomendava a Unoesc como instituição para a realização de um curso superior. Dos respondentes, 59% posicionou-se como promotor – atribuindo como notas o 9 ou 10. Outros 34% atribuíram como nota 7 ou 8, enquadrando-se como neutros e apenas 7% indicaram notas abaixo de 7, posicionando-se como detratores.

Os representantes de empresas/entidades tiveram a oportunidade de fazer seus comentários e sugestões, visando melhorar o relacionamento e atuação da Universidade junto à comunidade regional. Tais comentários e sugestões são encaminhados para a gestão, que fará os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO


UNOESC
Fazendo parte da sua vida