



# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

2024 - 2º SEMESTRE

# MEMBROS CPA

PORTARIA Nº92/UNOESC-R/2024

## REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Paulo Ricardo Bavaresco
- Suplente: Clair Fátima Zacchi

Unoesc Videira:

- Titular: Catiane Pelissari
- Suplente: César Milton Baratto

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

## REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Vitoria Regina Ferreira dos Santos Serzedelo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Nayara Ballen Mucha
- Suplente: Eloisa Ely Bressiani

Unoesc Videira:

- Titular: Caleb Bentes Monteiro Dias
- Suplente: Vitoria Heberle de Araújo

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Anderson Buzzachera Custódio

## REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Araceli Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Michelle Selig

## REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Idovino Baldissera
- Suplente: Sidecler Pauvels Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

# SUMÁRIO

<b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM.....</b>	<b>04</b>
---	-----------

## **AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO.....**

**06**

CURSO PRESENCIAL   ESTUDANTES.....	08
CURSO PRESENCIAL   DOCENTES.....	11
CURSO PRESENCIAL   ESTUDANTES E DOCENTES.....	13
Avaliação geral do curso Presencial – Estudantes e Docentes.....	14
CURSO EAD   ESTUDANTES.....	17
CURSO EAD   DOCENTES.....	20
CURSO EAD   ESTUDANTES E DOCENTES.....	22
Avaliação geral dos Cursos EaD – Estudantes e Docentes.....	23

## **AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR.....**

**25**

ESTUDANTES   PRESENCIAL E EAD.....	26
DOCENTES   PRESENCIAL E EAD.....	29
Avaliação por componente curricular – Estudantes e Docentes – Presencial e EaD.....	31

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Apresentamos os resultados da avaliação da infraestrutura, da gestão dos cursos e dos processos de ensino e aprendizagem de graduação presencial - 2º semestre de 2024. A adesão à avaliação foi de 51,02% do total de estudantes presencial e de 78,10% do total de professores presencial. Para os cursos EaD o percentual de participação foi de 17,66% para os estudantes e 66,13% para professores.

Estudantes e professores responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo, com base em indicadores como infraestrutura física e laboratorial, acervo bibliográfico, atendimento e gestão dos cursos. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de três casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo.

Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado:

CONCEITO CONTÍNUO	CONCEITO FAIXA
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

CONCEITOS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Os conceitos alcançados nos indicadores - tanto em relação ao curso, como em relação aos componentes - estão disponíveis nos relatórios individuais por curso-campus no Educare. Além disso, cada docente tem a opção de visualizar individualmente os resultados dos componentes que lecionou e dos cursos que está vinculado.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a Instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado.

Já, quando a satisfação está abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

### **SATISFAÇÃO (CONCEITOS 4 E 5)**

Índice acima da expectativa esperada.

### **SATISFAÇÃO PARCIAL (CONCEITO 3)**

Índice que atende parcialmente à expectativa esperada.

### **INSATISFAÇÃO (CONCEITOS 1 E 2)**

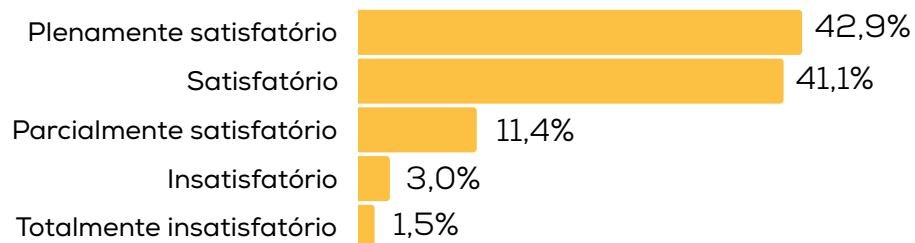
Índice abaixo da expectativa esperada.

# AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

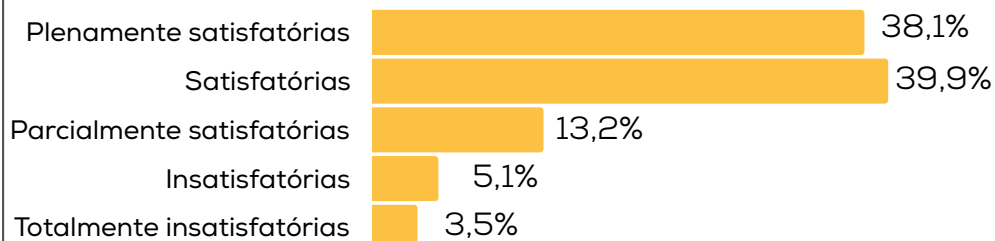
**AVALIAÇÃO  
GERAL DO CURSO  
PRESENCIAL**

# CURSO PRESENCIAL | ESTUDANTES

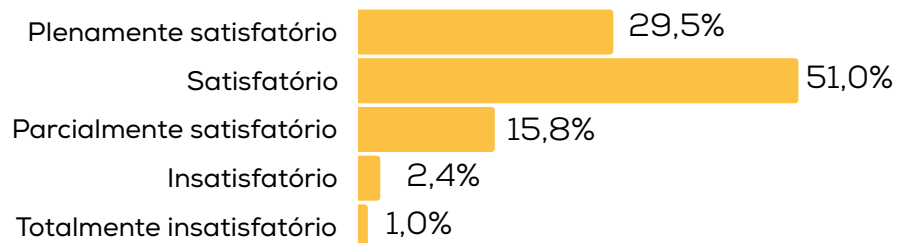
O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes, em seus horários de expediente, pode ser considerado:



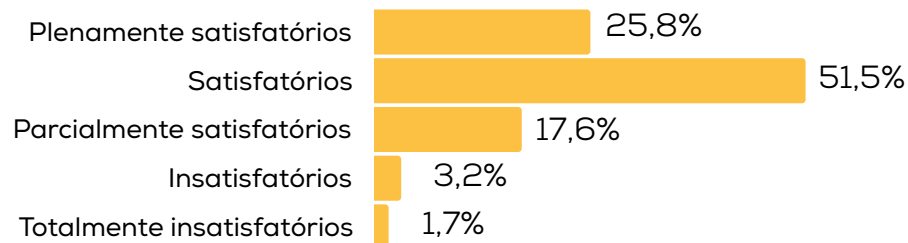
Como você avalia as orientações recebidas para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso?



As competências desenvolvidas no Curso favorecem o acesso às atividades profissionais, de modo:



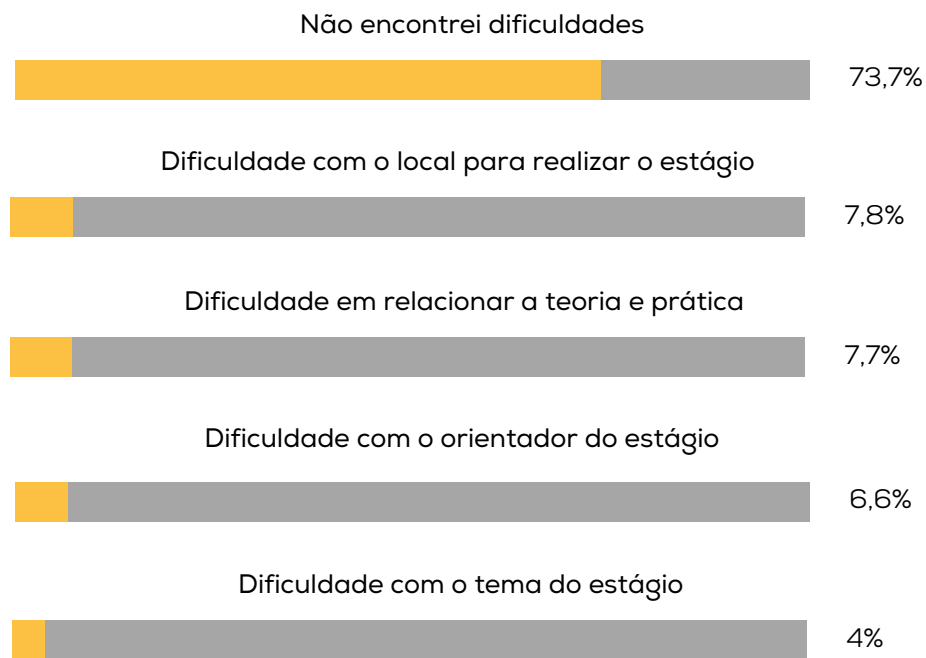
Os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem ser considerados:



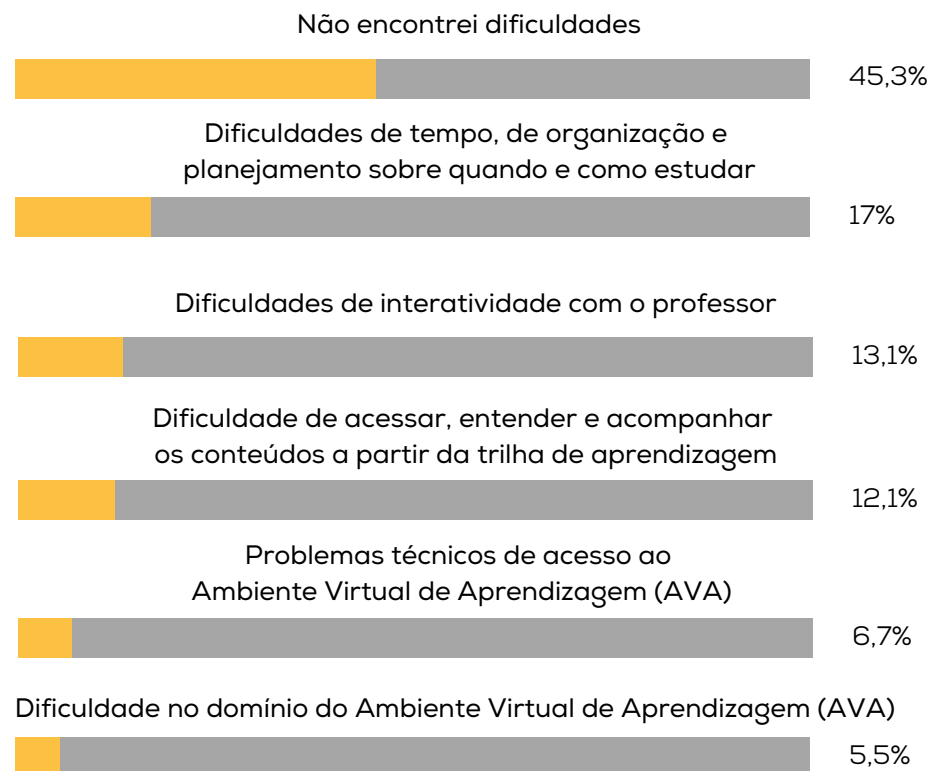


# CURSO PRESENCIAL | ESTUDANTES

Caso você tenha cursado o estágio curricular, assinale possíveis dificuldades percebidas por você:

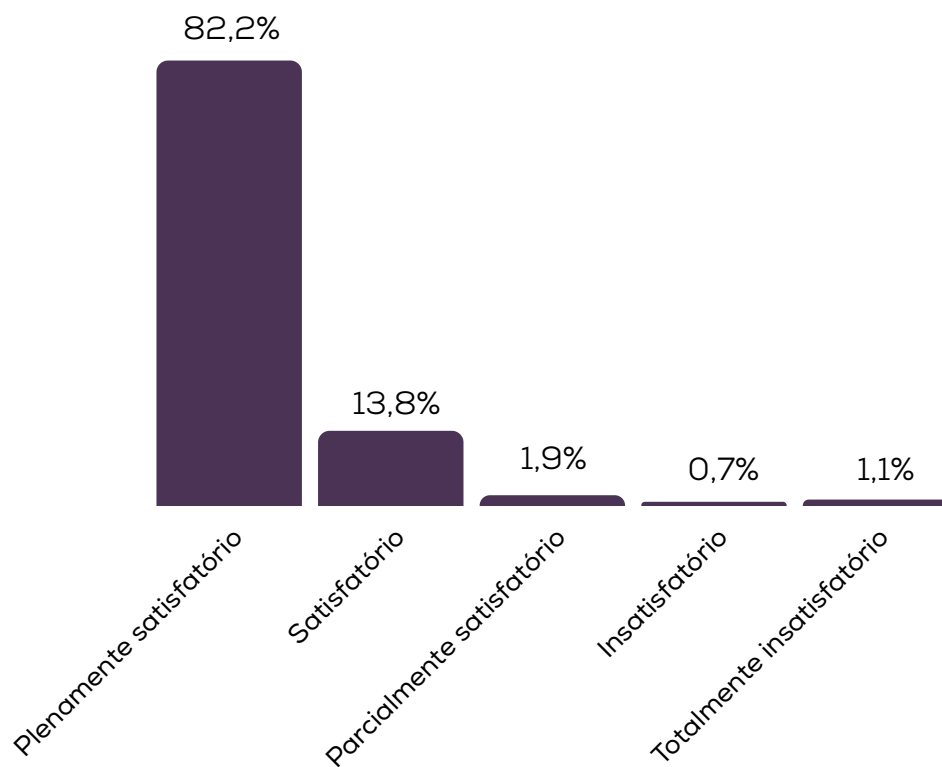


Caso você tenha cursado componentes curriculares ofertados a distância, assinale possíveis dificuldades percebidas por você:

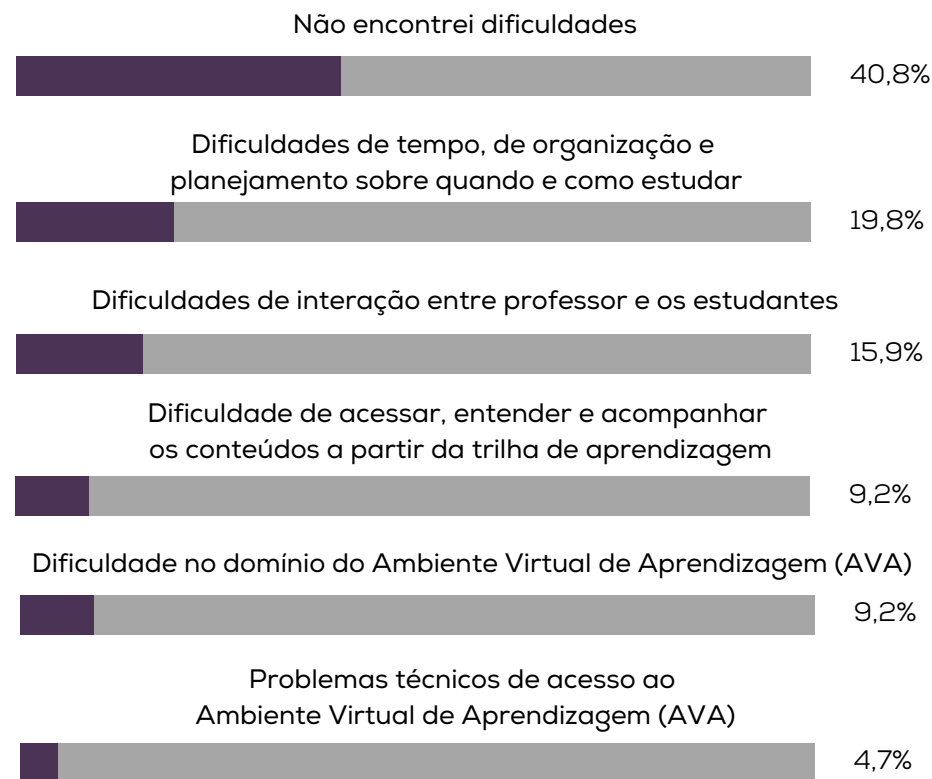


# CURSO PRESENCIAL | DOCENTES

O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes e professores, em seus horários de expediente, pode ser considerado:



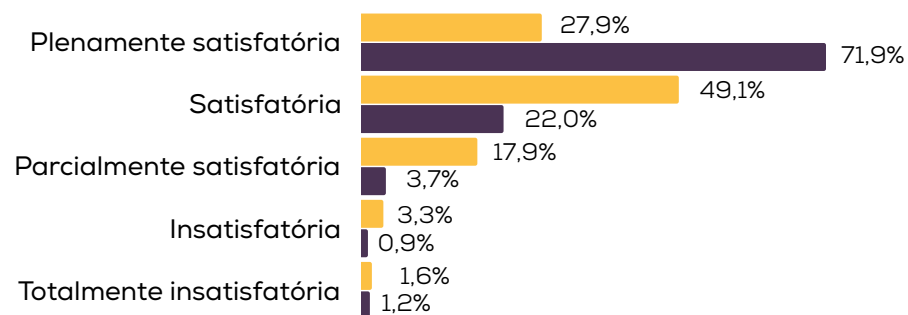
Caso você tenha ministrado componentes curriculares ofertados na modalidade a distância, assinale possíveis dificuldades percebidas por você no desempenho dos estudantes:



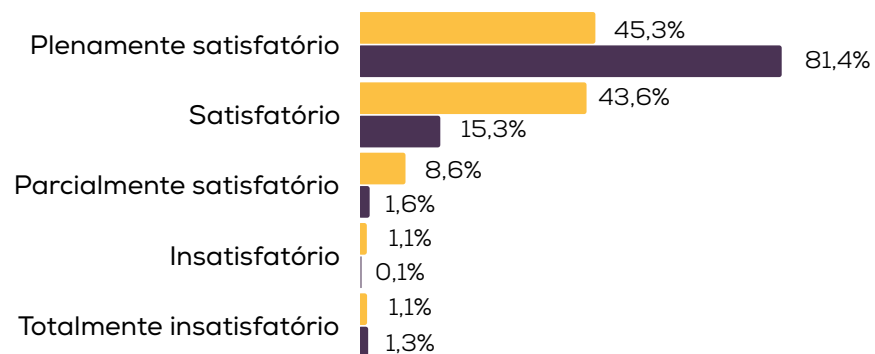
# CURSO PRESENCIAL | ESTUDANTES E DOCENTES

Legenda:  Estudantes  Docentes

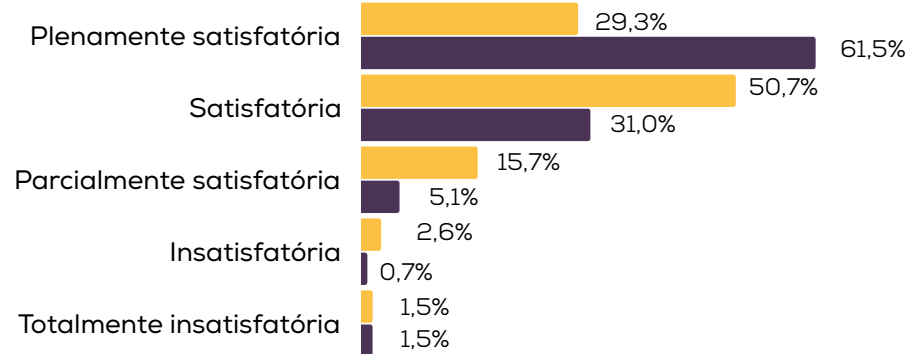
A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso pode ser considerada:



O atendimento da Secretaria do seu Curso pode ser considerado:



A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas pode ser considerada:



## Conclusões Avaliação Geral do Curso Modalidade Presencial - Estudantes e Docentes

A primeira parte da Avaliação Institucional da Infraestrutura, da Gestão e dos Processos de Ensino e Aprendizagem, aplicada aos estudantes e docentes, contempla questionamentos gerais relacionados ao curso: Coordenação, Secretaria do Curso, AVA, atividades de TCC e Estágio (quando aplicável) e dificuldades enfrentadas.

Em relação aos índices de satisfação (percentual plenamente satisfatório e satisfatório), os estudantes de cursos presenciais atribuíram os seguintes percentuais: Empenho da Coordenação de Curso 84,0%; sobre o desenvolvimento das competências que favorecem o acesso às atividades profissionais 80,6%; satisfação acerca dos recursos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) 77,3% e, para os estudantes que desenvolveram Trabalho de Conclusão de Curso, a satisfação em relação à orientação recebida para o desenvolvimento do TCC foi de 78,1%.

Somam-se aos questionamentos, o levantamento de dificuldades enfrentadas pelos estudantes no semestre. Em relação ao Estágio Curricular, a maioria (73,7%) não encontrou dificuldade. Já 7,8% percebeu dificuldade no local para realizar o estágio; 7,7% em relacionar teoria e prática; 6,6% com o orientador do estágio e 4,0% com o tema do estágio. Para os estudantes que cursaram componentes ofertados a distância, a maior dificuldade apontada foi de conciliar tempo, organização e planejamento sobre quando e como estudar (17,0%). Nesse questionamento, outros 45,3% apontaram não ter encontrado dificuldade nos componentes ofertados na modalidade EaD.

## Conclusões Avaliação Geral do Curso Modalidade Presencial - Estudantes e Docentes

Ao observar a avaliação respondida pelos professores na modalidade presencial, destacam-se os 96,1% satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o empenho demonstrado pela Coordenação para atender às demandas de estudantes e professores, considerando os horários de expediente. No que diz respeito às dificuldades percebidas pelos professores no desempenho dos estudantes em componentes curriculares ofertados a distância, aponta-se como maior dificuldade o tempo, organização e planejamento dos estudantes sobre quando e como estudar (19,8%) e, em segundo lugar, a interação entre professor e estudante (15,9%). Outros 40,8% não perceberam dificuldades no desempenho dos estudantes nesses componentes.

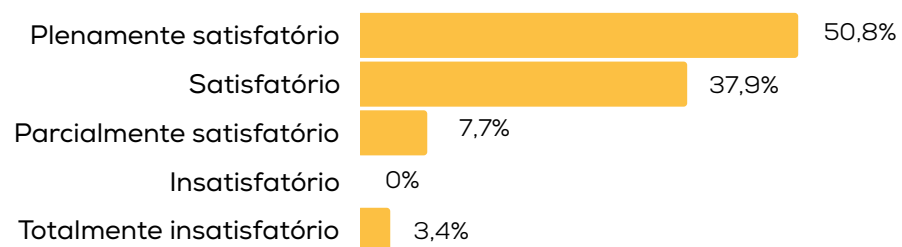
Nos questionamentos em comum feitos para estudantes e professores – modalidade presencial – altos índices de satisfação foram percebidos em ambos os públicos. Em relação à infraestrutura física e laboratorial, 80,0% dos estudantes e 92,5% dos docentes avaliam a infraestrutura de modo plenamente satisfatório ou satisfatório. No que se refere a socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso, 77,0% dos estudantes e 93,9% dos docentes estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Por fim, o atendimento realizado pela secretaria do curso, atingiu os percentuais de satisfação de 89,0% dos estudantes e 96,8% entre os docentes.

Houve também apontamentos de teor qualitativo justificando as notas atribuídas de recomendação da Unoesc e do Curso que são socializadas junto à gestão, especialmente com a Pró-reitoria de Ensino e Diretorias de Ensino.

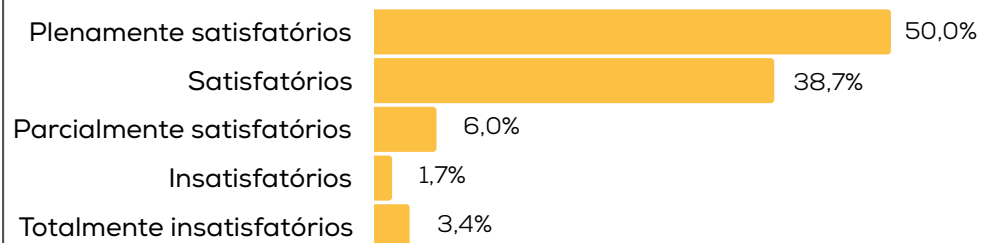
**AVALIAÇÃO  
GERAL DO CURSO  
EAD**

# CURSO EAD | ESTUDANTES

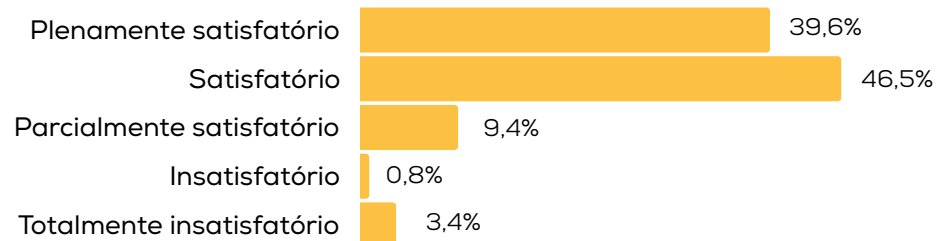
O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes, em seus horários de expediente, foi:



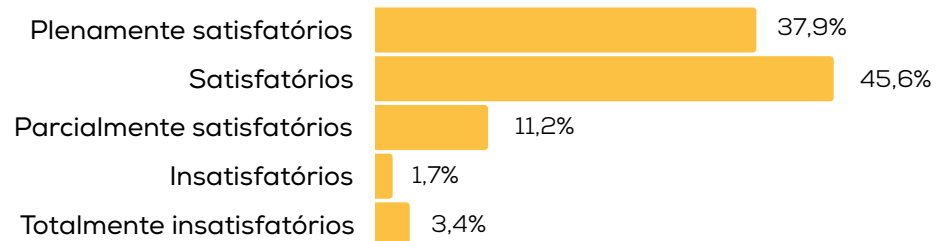
Os tutoriais de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem ser considerados:



As competências desenvolvidas no Curso favorecem o acesso às atividades profissionais, de modo:

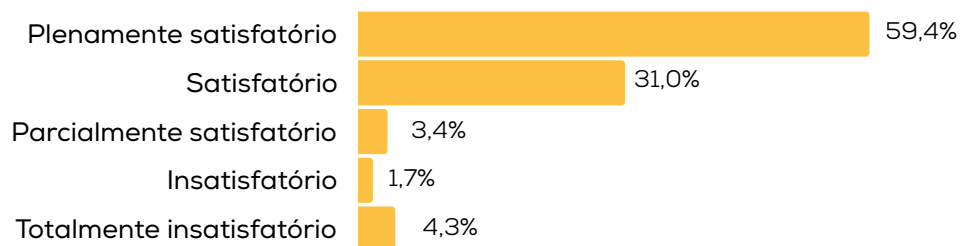


Os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem ser considerados:

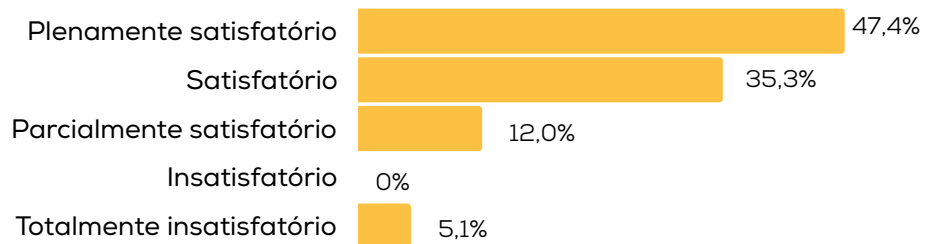


# CURSO EAD | ESTUDANTES

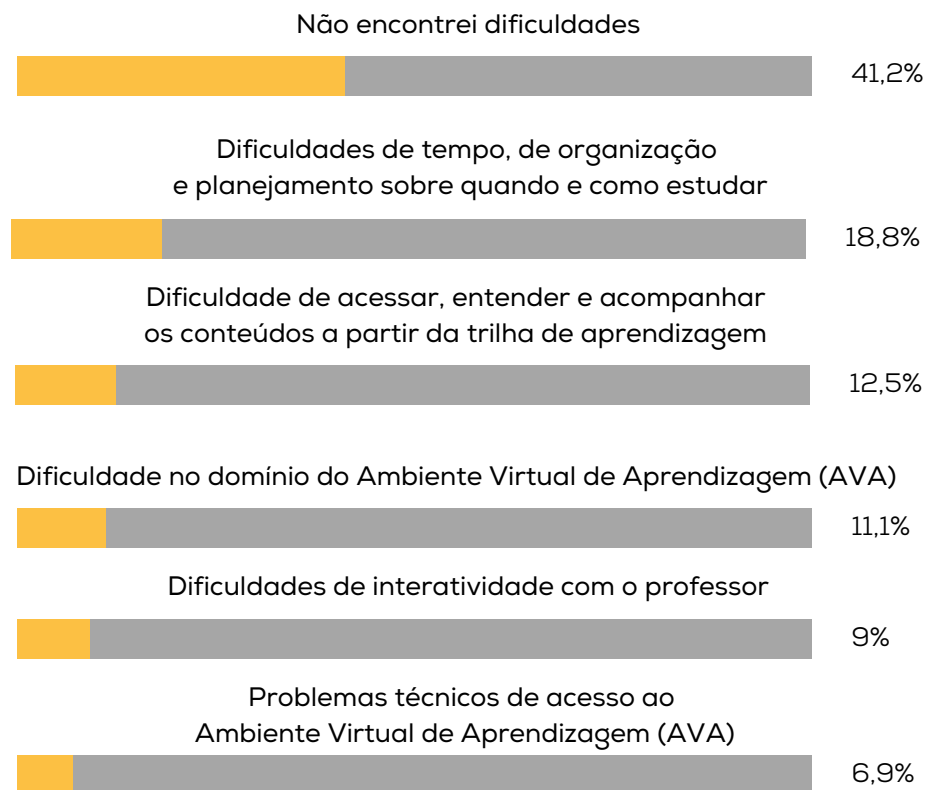
O atendimento da Tutoria do seu Curso pode ser considerado:



O atendimento do Polo presencial pode ser considerado:



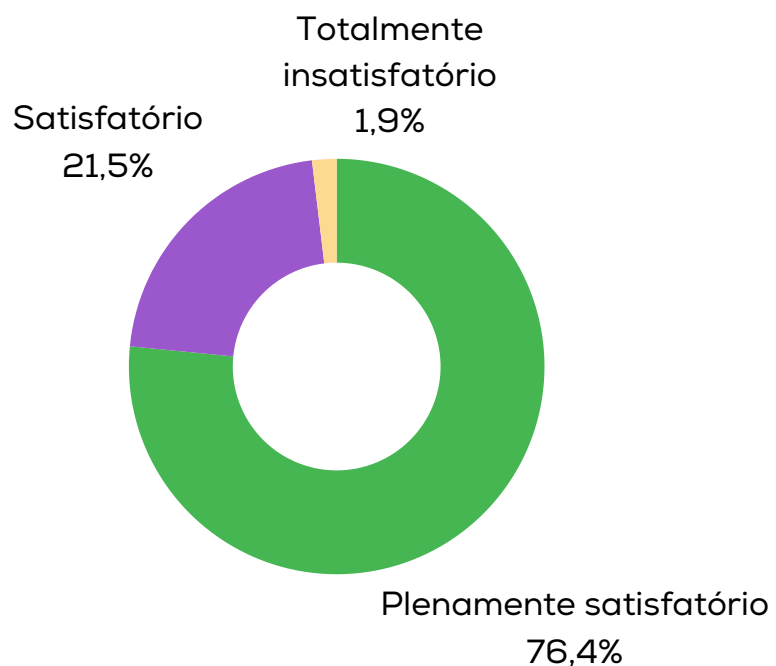
Assinale possíveis dificuldades percebidas por você nos componentes curriculares deste semestre:



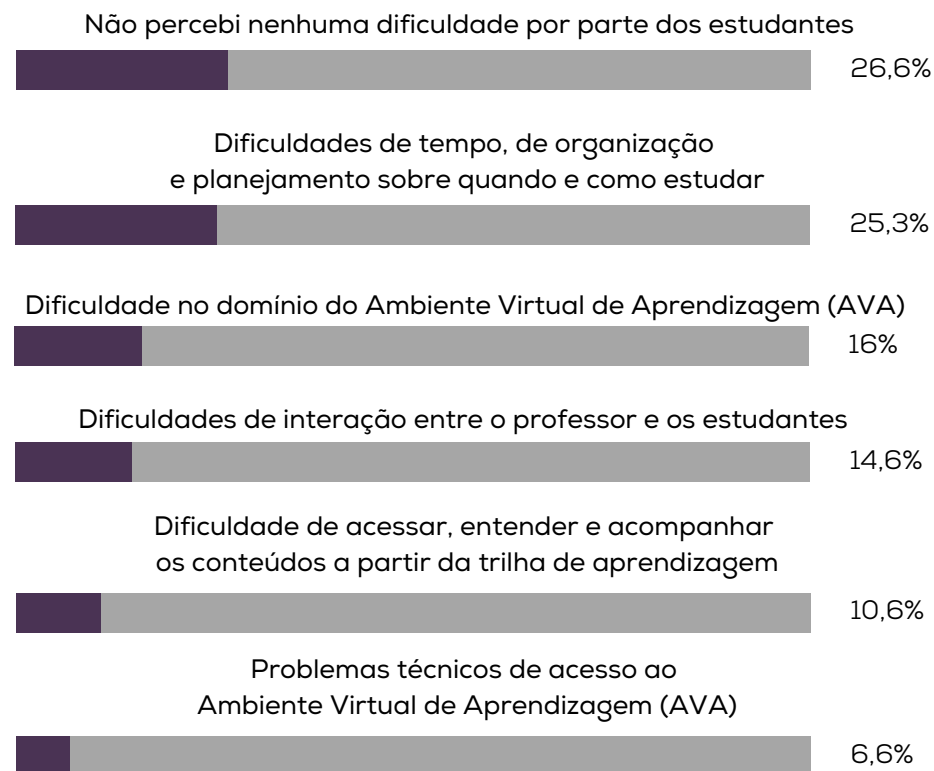


# CURSO EAD | DOCENTES

O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes e professores em seus horários de expediente pode ser considerado:



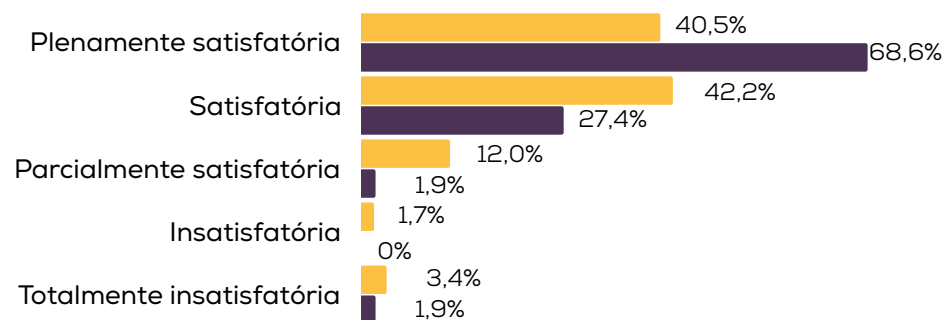
Nos componentes curriculares ofertados na modalidade a distância, assinale possíveis dificuldades percebidas por você no desempenho dos estudantes:



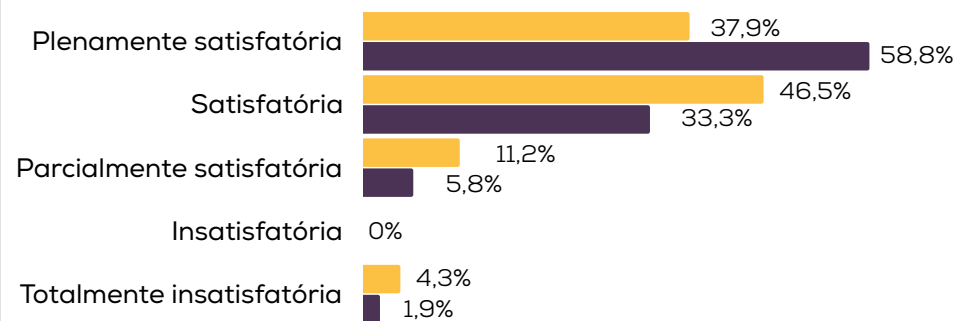
# CURSO EAD | ESTUDANTES E DOCENTES

Legenda: ■ Estudantes ■ Docentes

A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso pode ser considerada:



A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas pode ser considerada:



## Conclusões Avaliação Geral do Curso Modalidade EaD - Estudantes e Docentes

Assim como na Avaliação aplicada para a modalidade presencial, na modalidade a distância, a primeira parte da Avaliação Institucional da Infraestrutura, da Gestão e dos Processos de Ensino e Aprendizagem têm relação com questionamentos gerais relacionados ao curso.

No que se refere aos índices de satisfação (percentual plenamente satisfatório e satisfatório), os estudantes de cursos EaD atribuíram os seguintes percentuais: Empenho da Coordenação de Curso 88,7%; sobre o desenvolvimento das competências que favorecem o acesso às atividades profissionais 86,2%; satisfação acerca dos recursos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) 83,6% e dos tutoriais de utilização do AVA 88,7%. Relacionado ao atendimento, 90,5% está satisfeito ou plenamente satisfeito com o atendimento da Tutoria do Curso e 82,7% com o atendimento do Polo presencial.

Os estudantes, ao serem questionados sobre dificuldades percebidas ao cursar os componentes curriculares, apontaram que 18,8% teve dificuldade de tempo, organização e planejamento sobre quando e como estudar e 12,5% dificuldade no acesso, entendimento e acompanhamento dos conteúdos a partir das trilhas de aprendizagem. Apenas 11,1% relacionou dificuldade no domínio do AVA e, 41,2% relacionaram não terem encontrado dificuldades.

Já, ao observar a avaliação respondida pelos professores na modalidade EaD, destaca-se o alto índice de satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o empenho demonstrado pela Coordenação para atender às demandas de estudantes e professores, considerando os horários de expediente, atingindo 98,0%.

# Conclusões Avaliação Geral do Curso

## Modalidade EaD - Estudantes e Docentes

Relacionado às dificuldades percebidas pelos professores no desempenho dos estudantes nos componentes curriculares, aponta-se como maior dificuldade a de tempo, organização e planejamento dos estudantes sobre quando e como estudar (25,3%). Outros 26,6% não perceberam dificuldades no desempenho dos estudantes nos componentes.

Nas perguntas comuns feitas para estudantes e professores – modalidade EaD – destaca-se, no público dos estudantes, os 82,7% satisfeitos ou plenamente satisfeitos com a socialização das informações e decisões do curso e o índice de 84,4% atingido em relação à infraestrutura física e laboratorial.

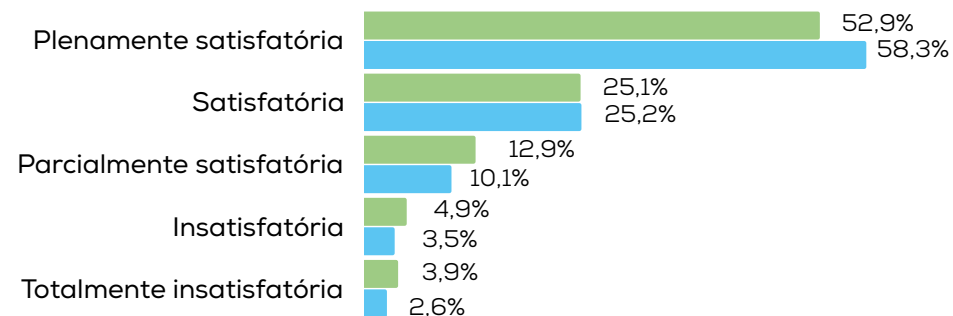
Houve também apontamentos de teor qualitativo justificando as notas atribuídas de recomendação da Unoesc e do Curso que são socializadas junto à gestão, especialmente com a Pró-reitoria de Ensino e Coordenação da Unoesc On-line.

**AVALIAÇÃO  
POR COMPONENTE  
CURRICULAR  
PRESENCIAL E EAD**

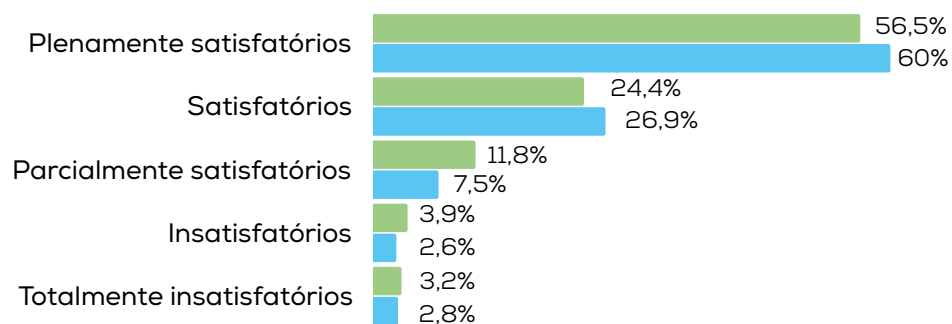
# ESTUDANTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

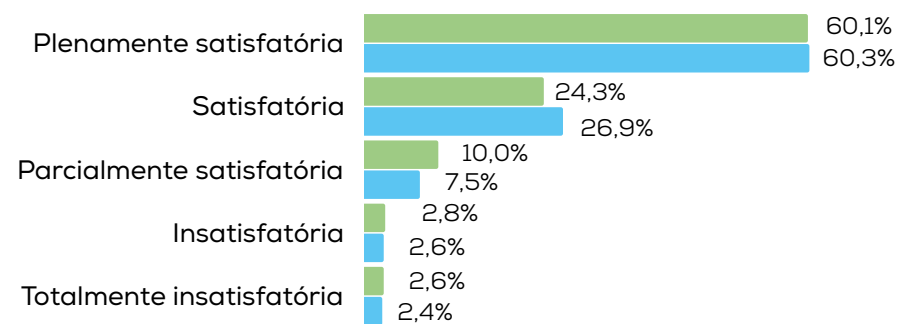
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor foram efetivas para a sua aprendizagem, de modo:



Os materiais didáticos disponibilizados pelo professor foram adequados para sua aprendizagem, de modo:



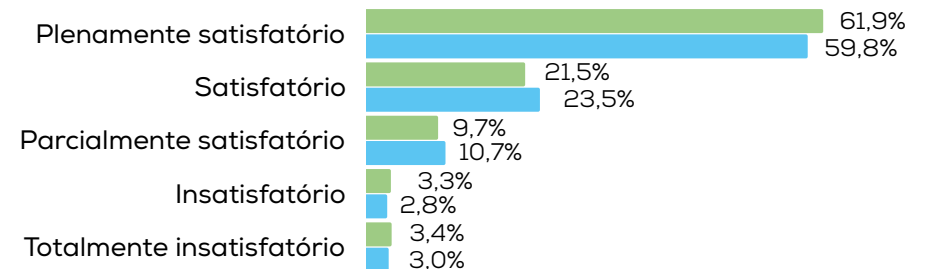
As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino, de modo:



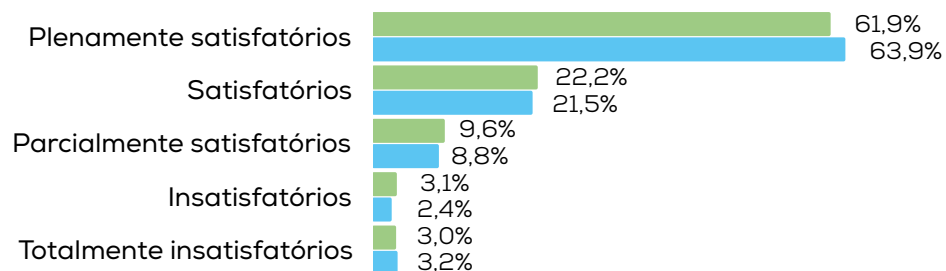
# ESTUDANTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

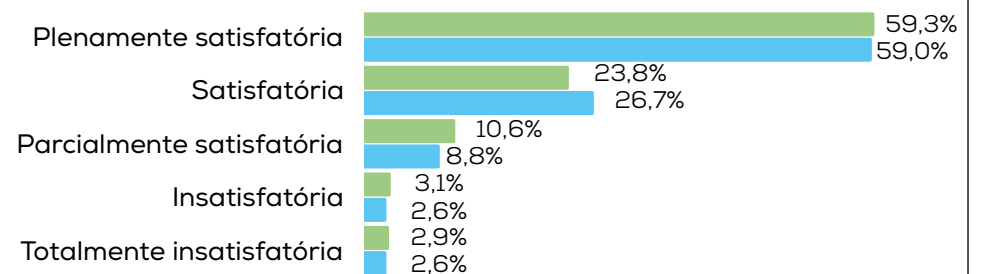
O professor apresentou devolutiva de todas as avaliações realizadas, de modo:



O retorno do professor em relação às suas dúvidas pode ser considerado:



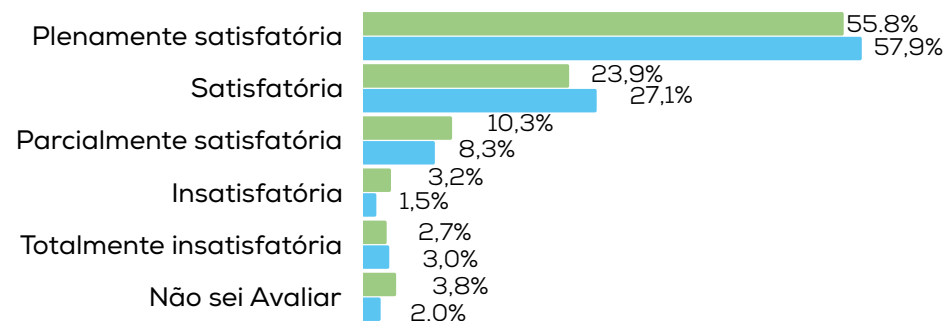
O professor faz a ligação deste componente curricular com os outros do curso, mostrando a sua importância no contexto da sua área de formação de modo:



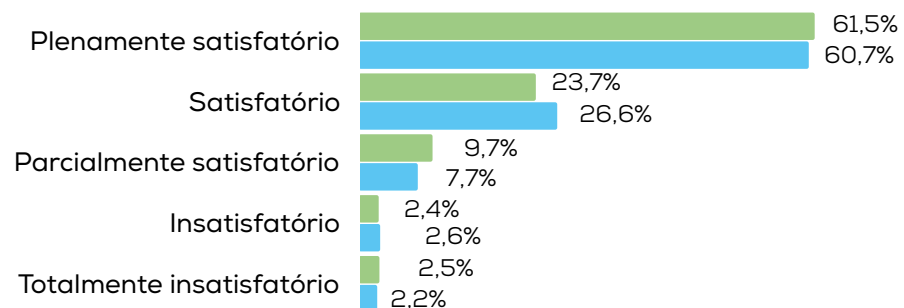
# ESTUDANTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

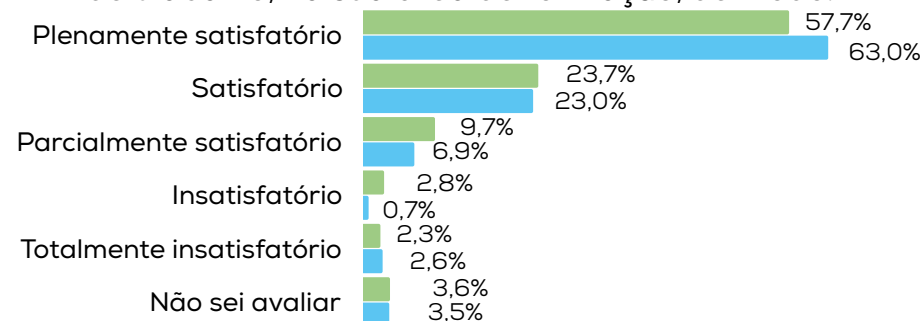
Os conteúdos que relacionam a teoria com a prática permitiram desenvolver competências para agir profissionalmente diante de situações/problemas, de modo:



A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor, de modo:



Os conteúdos trabalhados no componente curricular atendem ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na sua área de formação, de modo:

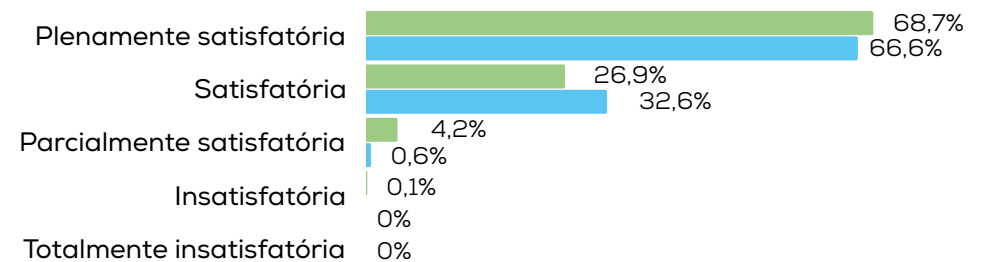




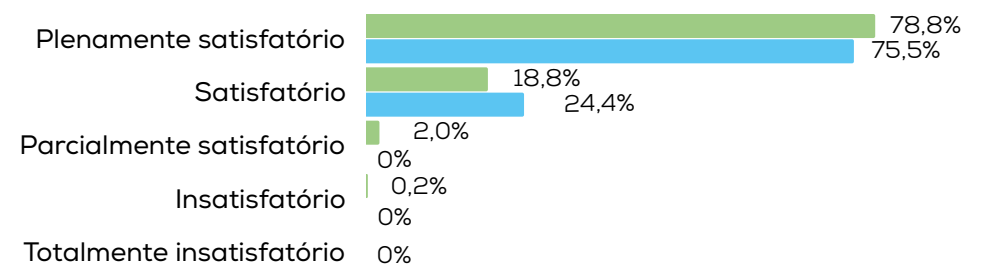
# DOCENTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

Os procedimentos metodológicos adotados foram efetivos para o aprendizado dos estudantes, de modo:



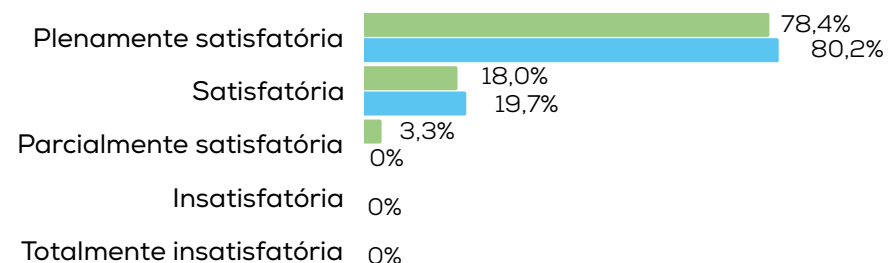
Os conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa) previstos para o componente curricular, de modo:



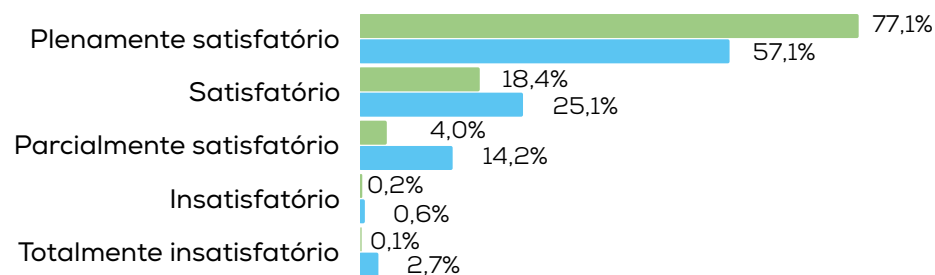
# DOCENTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

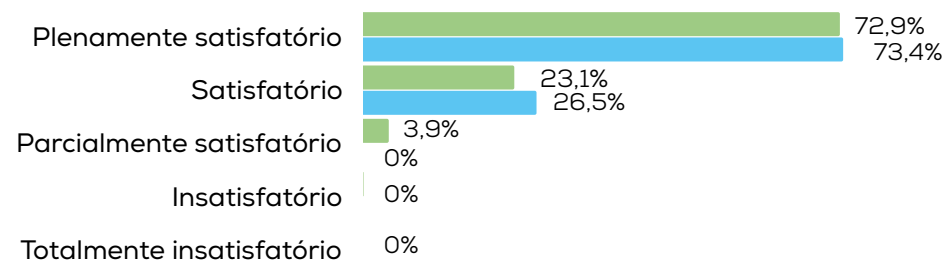
O(s) perfil(is) previsto(s) para o componente curricular está(ão) alinhado(s) ao perfil profissional desejado para o mercado de trabalho, de modo:



A bibliografia indicada atende à formação do estudante, de modo:



Os conteúdos que relacionam a teoria com a prática permitiram aos estudantes desenvolver competências para agir profissionalmente diante de situações/problemas, de modo:



# Avaliação por Componente Curricular

## Estudantes e Docentes - Presencial e EaD

A segunda parte da Avaliação Institucional da Infraestrutura, da Gestão e dos Processos de Ensino e Aprendizagem, aplicada aos estudantes e docentes, apresenta questionamentos individuais a nível de componente curricular.

Durante o processo de meta-avaliação realizado pela CPA no último ano (2023), definiu-se os mesmos questionamentos – em nível de componente curricular – para ambas as modalidades. Não com o intuito principal de comparar os indicadores por modalidade, mas sim, para facilitar o entendimento da avaliação para estudantes e professores que estão alocados em ambas as modalidades.

Os questionamentos, feitos aos estudantes, envolvem: metodologia e estratégias de ensino; materiais didáticos; avaliações realizadas pelo professor; devolutiva das avaliações; retorno em relação às dúvidas; ligação do componente com os demais componentes do curso, evidenciando a importância no contexto formativo; relação teoria e prática; bibliografia e relação dos conteúdos trabalhos com o perfil profissional exigido pelo mercado.

Destacam-se, nas respostas dos estudantes em relação aos componentes curriculares ofertados na modalidade presencial, os índices de satisfação (plenamente satisfatório + satisfatório) dos indicadores:

- A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor: 85,3%
- As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino: 84,4%
- O retorno do professor em relação as dúvidas: 84,1%
- O professor apresentou devolutiva de todas as avaliações realizadas: 83,4%

Já, na modalidade EaD, o destaque, na avaliação por componente curricular respondida pelos estudantes, é para os índices de satisfação (plenamente satisfatório + satisfatório) dos indicadores:

- As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino: 87,3%
- Os materiais didáticos disponibilizados pelo professor foram adequados para sua aprendizagem: 86,9%
- A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor: 87,3%

# Avaliação por Componente Curricular

## Estudantes e Docentes - Presencial e EaD

Os docentes - ao responderem os questionamentos individuais por componente curricular - destacaram a satisfação (plenamente satisfatório + satisfatório), principalmente nos indicadores:

- O perfil previsto para o componente curricular está alinhado ao perfil profissional desejado para o mercado de trabalho: 96,5% presencial e 100% EaD
- Os conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa) previstos para o componente curricular: 97,6% presencial e 100% EaD
- Os conteúdos que relacionam a teoria com a prática permitiram aos estudantes desenvolver competências para agir profissionalmente diante de situações/problemas: 96,0% presencial e 100% EaD

Os estudantes e docentes tiveram a oportunidade de fazer, individualmente por componente, seus comentários e sugestões, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões são encaminhados para a gestão, que alinhada com a Pró-reitoria de Ensino faz os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

Comissão Própria de Avaliação  
Janeiro de 2025.

**CPA**  
COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

  
**UNOESC**  
*Fazendo parte da sua vida*